

# Avoir la foi

« Avoir la foi, c'est monter la première marche,  
même quand on ne voit pas tout l'escalier. »

- Martin Luther King Jr.



**SIT**  
Mauricie

# Rapport annuel

**2023**  
**2024**

La foi que nos actions  
allaient porter fruit, voilà  
ce qui nous a animés  
tout au long de l'année  
2023-2024!

# Table des matières

<b>Mot du conseil d'administration.....</b>	<b>4</b>
<b>Remerciements.....</b>	<b>5</b>
<b>Historique .....</b>	<b>6</b>
<b>Portrait .....</b>	<b>8</b>
<b>Conseil d'administration.....</b>	<b>10</b>
<b>Organigramme .....</b>	<b>10</b>
<b>AGA 2023.....</b>	<b>11</b>
<b>Activités et outils de consultation et d'information .....</b>	<b>12</b>
<b>Comités internes.....</b>	<b>12</b>
<b>Activités Trois-Rivières.....</b>	<b>13</b>
<b>Projet Reliance .....</b>	<b>14</b>
<b>Projet Passerelle .....</b>	<b>16</b>
<b>Activités Shawinigan.....</b>	<b>17</b>
<b>Activités Louiseville .....</b>	<b>18</b>
<b>Activités St-Tite .....</b>	<b>20</b>
<b>Activités Cap-de-la-Madeleine .....</b>	<b>22</b>
<b>Activité Inter-SIT .....</b>	<b>24</b>
<b>Pair-aidance.....</b>	<b>25</b>
<b>Activités grand public.....</b>	<b>26</b>
<b>Distinctions .....</b>	<b>28</b>
<b>Réseaux sociaux .....</b>	<b>30</b>
<b>Certifications environnementales .....</b>	<b>31</b>
<b>Concertation et implication dans le milieu .....</b>	<b>32</b>
<b>Entreprises partenaires.....</b>	<b>33</b>
<b>Contribution de la communauté .....</b>	<b>34</b>
<b>Le SIT en images.....</b>	<b>35</b>
<b>Bilan des interventions et activités... </b>	<b>40</b>
<b>Bilan statistique .....</b>	<b>41</b>
<b>Remerciements bailleurs de fonds ...</b>	<b>47</b>
<b>Mot de la direction .....</b>	<b>48</b>
<b>Bilan et plan d'action .....</b>	<b>53</b>



# Mot du conseil d'administration

Aujourd'hui, cela fait déjà 4 ans que je suis au conseil d'administration. Avec mes collègues, nous nous efforçons de veiller à répondre aux besoins d'une clientèle sujette à l'errance et au repli. Ces personnes que nous accueillons sont à la fois **magnifiques** et **aveugles**. Le cumul des expériences malencontreuses et de la maladie, a voilé leur regard provoquant chez eux une cécité sociétale. Leur regard souvent avide, apeuré ou absent témoigne de cette fragilisation de leur perception. Leur appréhension de la réalité se compare à un miroir terne et sans reflet. Leur parcours est multi angulaire; ils nous arrivent parfois de la rue, ils sont référés par des établissements du CIUSSS ou par d'autres organismes de la communauté. Peu importe leur provenance, ils ont ce trait commun, comme un boulet rivé à la cheville, une entrave dans leur quête d'un devenir, ce qu'ils espèrent encore possible.

Notre rôle consiste tout d'abord à reconnaître la personne au-delà de la souffrance et de ses limitations supposées. Croire, à nouveau, que tout est possible et cheminer avec eux vers des trajectoires victorieuses. Les remettre en action par le travail et avec le soutien de leurs pairs. Construire un nouveau présent dont l'avenir pourra s'inspirer. Tout cela prendra du temps, du réconfort et une croyance infinie en l'être humain dans ce qu'il a de plus noble. Voir le magnifique de chacun, c'est être fidèle à notre mission qui, comme un serment, jamais ne renonce à soutenir la détresse humaine.

Ces idéaux, je les partage avec mes collègues du conseil d'administration que je remercie pour leur fidélité et leur loyauté envers la cause de soutenir, parfois au-delà du raisonnable, le rétablissement des personnes vivant avec un problème de santé mentale. Et, pour que tout devienne possible, un merci particulier à Madame Geneviève Provost, notre directrice générale, qui s'est imposée comme une leader régionale dans cette lutte, sans cesse renouvelée, de faire reconnaître le SIT et sa mission auprès des décideurs.

Merci à tous nos employés dans les différentes localités de la Mauricie!

Merci à tous nos travailleurs! C'est pour vous qu'est né le SIT et c'est vous qui maintenant devenez un idéal à partager.

**Alain Levasseur**  
Fondateur et président émérite  
SIT Mauricie



# Remerciements



Chère Madame Perron,

vous êtes au conseil d'administration depuis bientôt 6 ans et vous en assurez la présidence depuis 2021. En vous regardant évoluer, j'ai compris que l'engagement était votre pierre d'assise et que cette foi en l'être humain qui rayonne de vous n'est pas factice, mais bien l'incarnation d'un sens profond de l'engagement à faire rayonner l'autre au-delà de ses propres espérances. Au nom des travailleurs et de la vieille garde que je personnifie maintenant, permettez-moi de vous remercier sincèrement d'avoir contribué à faire renaître l'espoir chez les personnes les plus vulnérables.

Aujourd'hui, alors que vous êtes à l'aube de la retraite, c'est plus de 200 travailleurs qui se joignent à moi pour vous étreindre chaleureusement comme un dernier salut que l'on fait à notre commandant en chef.

Que la vie vous comble! Si un jour, le goût du risque en communauté retentit à nouveau dans votre cœur, sachez que votre place avec nous sera toujours disponible. L'excellence ne se remplace jamais! Au mieux, on lui succède avec humilité!

Merci Guylaine pour tant d'espoir soutenue!

**Alain Levasseur**

Fondateur et président émérite  
SIT Mauricie

# Historique

1997

## Fondation

Le tout premier Service d'Intégration au Travail (SIT) a vu officiellement le jour en 1997 à Trois-Rivières, suite à une précieuse collaboration entre le Centre hospitalier du Centre de la Mauricie (site Ste-Thérèse), le Centre hospitalier régional de Trois-Rivières et le Centre Le Havre. Cette concertation avait pour but d'offrir une réponse adaptée et durable aux difficultés d'intégration vécues par les personnes ayant des problèmes de santé mentale, notamment, celles en situation d'itinérance.

Un comité est alors formé avec les responsables du Centre de Travail Serge Barolet à Shawinigan, le tout premier centre de travail adapté en Mauricie pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale, afin de trouver une réponse adaptée et durable qui permettrait aux personnes de briser le cercle de la désorganisation sociale qui s'inscrit chez eux, trop souvent en rappel, les bousculant sur le chemin de l'exclusion et de l'isolement.

1998

## Ouverture du SIT de Louiseville

L'Avenue Libre du Bassin de Maskinongé souhaite implanter un atelier de travail afin de répondre aux besoins exprimés par leurs membres. Une nouvelle collaboration voit alors le jour et le SIT de Louiseville est créé en 1998.

2000

## Création de la Corporation SIT-Mauricie

Par la suite, les responsables du SIT de Trois-Rivières et du Centre de travail Serge Barolet de Shawinigan décidèrent de se regrouper afin de mieux répondre aux besoins de ces personnes dans les différentes localités de la Mauricie. Ils fondèrent alors la Corporation régionale : c'est en octobre 2000 que la Corporation « Service d'Intégration au Travail-Mauricie » voit officiellement le jour. Le Centre Serge Barolet se dissocia du Centre hospitalier et devint le SIT de Shawinigan.

2001

## Ouverture du SIT de St-Stanislas

C'est en février 2001 que la Maison de Transition de la Batiscan (MTB) s'associe au SIT-Mauricie afin d'implanter à St-Stanislas un atelier de travail qui permettra d'offrir aux personnes qui fréquentent la MTB d'avoir à leur disposition des solutions durables, tel que le travail, pour les aider dans leur cheminement et leur intégration.

2003

## Financement en entente spécifique

Après de nombreuses représentations, revendications et négociations avec le gouvernement, le ministère de la Santé et des Services sociaux octroie enfin une subvention substantielle au SIT via une entente spécifique et confirme sa mission régionale d'intégration au travail sur le territoire de la Mauricie.



# Historique

2013

## Ouverture du SIT de St-Tite

En 2013, le SIT de St-Stanislas est transféré à St-Tite, les besoins étant grands et les demandes nombreuses des partenaires communautaires et publics de la MRC de Mékinac qui collaborent et soutiennent l'implantation du nouveau point de service qui ouvre officiellement ses portes en septembre 2013.

2015

## Signature de l'entente spécifique

Malgré le financement obtenu en 2003, ce n'est qu'en mars 2015 que le SIT-Mauricie signe en bonne et due forme une entente spécifique avec le PSOC qui reconnaît que l'organisme offre des activités de réadaptation psychosociale par le travail aux personnes ayant des problèmes de santé mentale et favorise l'accès au travail sur le territoire.

2017

## Transfert de financement

En avril 2017, le CSSS de l'Énergie transfère au PSOC l'entente de financement qu'il avait avec le SIT afin d'assurer une continuité dans l'offre de services et de financement de l'organisme. Ceci vient consolider une partie du financement qui était octroyé pour les prêts de ressources humaines offerts par le CSSSÉ à l'époque.

2019

## Changements aux objets de la Charte

Afin de mieux représenter la mission et les activités du SIT-Mauricie qui ont évolué au fil du temps, les membres décident en assemblée générale de modifier les objets de la Charte.

2021

Au fil du temps jusqu'en 2021, des démarches sont faites pour que le SIT soit reconnu officiellement comme faisant partie de l'offre de services en santé mentale sur le territoire, à titre de partenaire essentiel du continuum de services du réseau public et communautaire. C'est ainsi qu'en janvier 2022, la Direction santé mentale et dépendances du CIUSSS-MCQ reconnaît, enfin, que la mission et les activités du SIT relèvent du secteur « santé et services sociaux » et appuie la demande de reconnaissance au PSOC pour un transfert de financement à la mission

2022

## Reconnaissance officielle du PSOC et ouverture d'un nouveau point de service

En mai 2022, le SIT obtient officiellement la reconnaissance PSOC et le financement est transféré à la mission.

En août 2022, le SIT ouvre un 5<sup>e</sup> point de service, situé au Cap-de-la-Madeleine afin de réaliser un des plus importants contrats de sous-traitance de son histoire.

# Portrait

## Mission

Favoriser l'intégration sociale et professionnelle et le rétablissement des personnes ayant des problèmes de santé mentale sur le territoire de la Mauricie par des activités de réadaptation psychosociale par le travail.

## Vision

- ★ Être un organisme de référence pour les personnes ayant un problème de santé mentale qui souhaitent entreprendre une démarche d'intégration sociale et professionnelle.
- ★ Se positionner comme la référence en matière de sous-traitance auprès des entreprises de la Mauricie.
- ★ Contribuer à la recherche et se positionner comme chef de file en matière de récupération de métaux précieux et rares utilisés par l'industrie des télécommunications.
- ★ Développer des services novateurs en réadaptation psychosociale.
- ★ Multiplier et diversifier les contrats, les solutions innovantes et les partenariats avec les entreprises et organismes de la Mauricie.

## Valeurs

<b>Sociales</b>	<b>Entrepreneuriales</b>
★ Collégialité	★ Innovation
★ Respect	★ Polyvalence
★ Intégrité	★ Efficacité
★ Engagement	★ Professionnalisme
★ Équité	

## Le SIT Mauricie, c'est :

- ★ 27 années d'expertise
- ★ Plus de 200 personnes qui y travaillent
- ★ 20 partenaires provenant du milieu communautaire et du réseau public
- ★ 2 millions de chiffre d'affaires / budget d'opérations
- ★ Un des plus importants organismes communautaires dans le secteur santé mentale en Mauricie



# Portrait

Afin de bien réaliser la mission du SIT, les intervenants offrent aux travailleurs un ensemble de **services essentiels** à leur maintien dans le milieu :

- ☞ Accueil et évaluation des capacités et des habiletés de travail
- ☞ Écoute et soutien
- ☞ Rencontre individuelle et de groupe
- ☞ Renforcement et encadrement
- ☞ Développement des habiletés de travail (assiduité, ponctualité, propreté, relations interpersonnelles, etc.)
- ☞ Formation aux tâches spécifiques (assemblage, usinage, comptage, récupération de métaux, vitrail, comptabilité, etc.)
- ☞ Amélioration des capacités de travail
- ☞ Adaptation de poste de travail (gabarit)
- ☞ Supervision de la production
- ☞ Programme d'aide au rétablissement

Les intervenants offrent également des **services connexes** afin d'aider la personne dans différentes sphères de sa vie. Cette approche permet une meilleure intégration et favorise le maintien des acquis :

- ☞ Suivi budgétaire
- ☞ Soutien à la famille
- ☞ Suivi en milieu de travail externe
- ☞ Références : organismes communautaires, réseau de la santé, réseau de l'emploi (SEMO), réseau de l'éducation (éducation aux adultes, etc.)
- ☞ Accompagnement au besoin (solidarité sociale, assurance-emploi, rendez-vous médicaux, hôpital, etc.)
- ☞ Participation au plan d'intervention avec d'autres ressources (ex.: SI, SIV)

Les services du SIT-Mauricie sont offerts **du lundi au vendredi de 8 h à 16 h, 48 semaines par année** (fermeture à Noël et lors des semaines de la construction).

Le SIT-Mauricie a pour mission d'offrir des services sur **l'ensemble du territoire de la Mauricie**. Le financement actuel permet de couvrir les MRC de Trois-Rivières, Shawinigan, Mékinac et Maskinongé.

# Conseil d'administration

5  
rencontres du Conseil  
d'administration

## Présidente

**Guylaine Perron**

Fonds Mauricie  
Secteur Économie sociale

## Vice Présidente

**Josée Douville**

Entrepreneure  
Secteur privé

## Secrétaire-trésorier

**Alain Levasseur**

Recycle-3R-Mauricie  
Secteur Économie sociale

**Gilles Lafrenière**

CDEC de Trois-Rivières  
Secteur Économie sociale

**Yves Guillemette**

Retraité  
Secteur Santé et Services  
sociaux

**Marc St-Arnaud**

Consultant financier  
Secteur économie sociale

**Marianne Cornu, remplacée  
par Annie Dupont**

SIT-Mauricie  
Représentante des employés

**Diane Boisvert-Bédard**

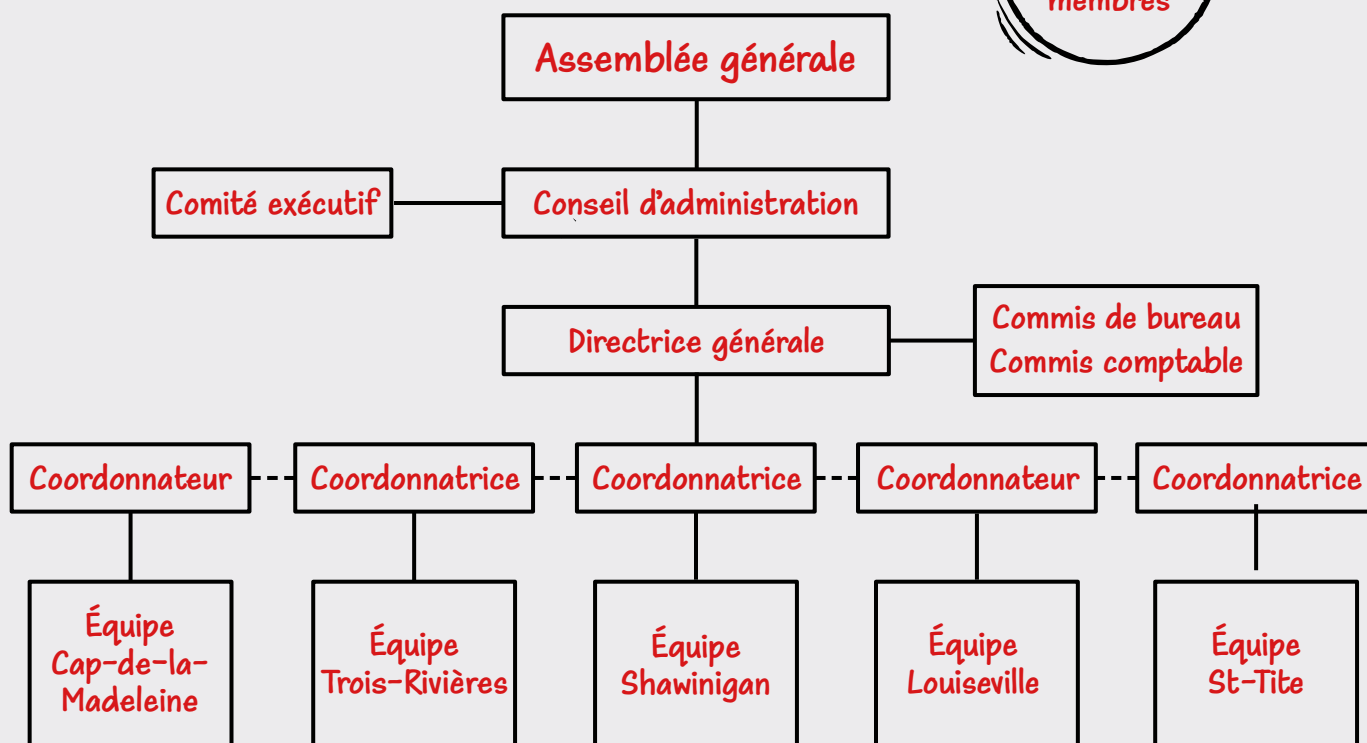
Représentante clientèle  
SIT-Mauricie

**Patrice Toupin**

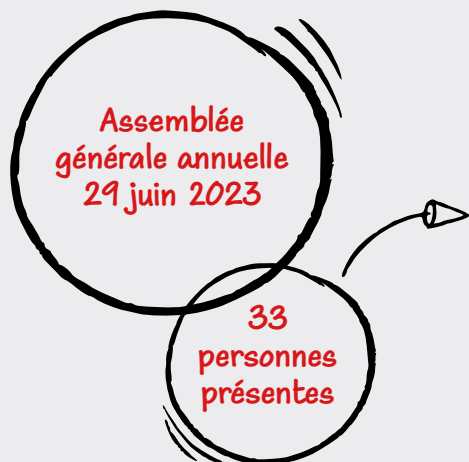
Représentant clientèle  
SIT-Mauricie

# Organigramme

40  
personnes  
membres



# AGA 2023



## Reconnaissance

Lors de l'AGA, la direction a remis des certificats de reconnaissance à des employés s'étant démarqués au courant de l'année, soit Caroline Gagnon, coordonnatrice de St-Tite et Geneviève Gauthier, directrice ventes et développement. La reconnaissance des employés sera d'ailleurs mise de l'avant au cours de la prochaine année afin de souligner l'engagement et l'excellence du personnel du SIT-Mauricie.



# Activités et outils de consultation et d'information

- ★ Réunions d'équipe hebdomadaires et mensuelles avec les employés (intervenants, coordonnateurs, personnel administratif) lors desquelles il y a des points d'information et de consultation
- ★ Deux réunions annuelles avec l'ensemble de l'équipe salariée et la direction, en plus de l'AGA
- ★ Page Facebook - groupe fermé pour les employés du SIT où des informations sont transmises et des consultations sont effectuées
- ★ Page Facebook du SIT-Mauricie qui s'adresse au grand public
- ★ Groupe Facebook fermé Les compagnons solidaires, pour les travailleurs et les employés
- ★ Rencontres des comités de travailleurs dans chacun des SIT, supervisés par les intervenants de chaque point de service
- ★ Témoignages dans le cadre de la campagne de financement de Centraide
- ★ Activités de sensibilisation faites dans le cadre des activités de la Locomotive
- ★ Kiosques et séances d'information dans différents lieux d'éducation

## Comités internes

### Gestion et coordination

**Mandat :** Assurer une gestion uniforme de chaque point de service, partager et diffuser des informations du CA et de la direction afin que tous les employés soient informés, développer des projets communs, partager les expertises et améliorer l'offre de service de la Corporation.

**Membres :** Direction générale, coordonnateurs/trices de chaque point de service, coordonnatrice aux mandats spéciaux, administrateur (occasionnel).

### Développement des affaires

**Mandat :** Faire du démarchage auprès d'entreprises pour des contrats de sous-traitance et coordonner la réalisation de ces contrats.

**Membres :** Coordonnateur, coordonnateur au développement des affaires, directrice des ventes.

### Prendre soin de nos héros

**Mandat :** Organiser des activités sociales, ludiques et de formation pour les employés et travailleurs; gérer et alimenter la page Facebook.

**Membres :** Coordonnatrices, enseignantes et enseignants, intervenantes, représentants de la clientèle.

# Activités

## Trois-Rivières

### Ressources humaines

- ☞ Changement au poste de coordination : Mme Christine Doucet, intervenante depuis plusieurs années, décide de relever le défi de la coordination et remplace Mme Marianne Cornu qui a quitté en décembre 2023.
- ☞ Accueil d'un stagiaire en travail social, Jean-Philippe Désilets, qui occupera le poste d'intervenant pendant quelques mois après son stage. Suite à son départ, le poste est difficile à combler et on vit un roulement de personnel. Ce n'est qu'à la fin de l'année que le poste est comblé de manière permanente avec l'arrivée de Roxanne Gagné-Bureau.
- ☞ Isabelle Dubé est embauchée à titre de coordonnatrice aux mandats spéciaux, un nouveau poste créé au SIT de Trois-Rivières.
- ☞ Deux personnes s'ajoutent à l'équipe d'employés : Diane Tremblay (bénévole) à titre de superviseuse et aide-intervenante et François Morel (participant au PAAS) à titre de responsable de la réception-expédition.
- ☞ Patrice Toupin, formé pair-aidant, s'intègre dans l'équipe et participe aux réunions hebdomadaires.

### Activités et projets

- ☞ Reliance : projet de médiation culturelle (voir page suivante)
- ☞ Atelier Charmille : confection d'un trophée pour Centraide, réparation de vitraux, vente de matériel
- ☞ Atelier sur les dépendances
- ☞ Formation sur l'hygiène
- ☞ Activités sociales : Zoo de Granby, Verger Barry, et épluchette de blé d'Inde et hot-dog pour la rentrée



### Production et contrats

- ☞ L'équipe réaménage l'entrée du SIT, afin de rendre la production plus efficace et augmenter l'espace de travail permettant d'accueillir davantage de travailleurs.
- ☞ Les contrats habituels de tri, démantèlement et récupération se poursuivent pour les entreprises partenaires : Vidéotron, Cogeco, Telus, J.-L. Baril.



# Projet Reliance

## Médiation culturelle

Le projet Reliance avait pour but de **créer une œuvre en mosaïque** avec la participation de personnes aux prises avec un problème de santé mentale et/ou en situation de rupture sociale/ itinérance, tout en favorisant une approche de médiation culturelle.

Bien qu'il s'agisse d'une création collective, le projet en était davantage un d'**inclusion sociale**. Les participants visés sont des gens qui ont été « morcelés », « brisés », et la mosaïque est un choix très symbolique : refaire un tout avec des fragments, avec des éléments brisés, oubliés, qui reprendront vie, permettant ainsi aux participants de se réapproprier une part de leur histoire personnelle, de faire des liens avec d'autres personnes, de mieux s'investir dans leur milieu de vie. Un projet de médiation culturelle en parfaite adéquation avec la mission et les valeurs du SIT.

Le projet a été réalisé avec l'aide de **Roxane Campeau**, une artiste professionnelle, qui a mené moult projets de médiation culturelle et de mosaïques collectives. Avec le soutien de Marianne Cornu, coordonnatrice, des ateliers de mosaïque ont eu lieu à l'automne 2023 dans l'atelier de vitrail Charmille, auxquels ont participé 16 personnes. Pour créer l'œuvre, Roxanne a invité les participants à utiliser divers matériaux disponibles au SIT : verre, pièces informatiques, pièces métalliques, etc. afin de créer un concept collectif symbolique pour les participants. Des micro-œuvres réalisées par chacun, des « étoiles personnelles » y ont également été incluses pour symboliser l'unicité de chacun d'entre eux.

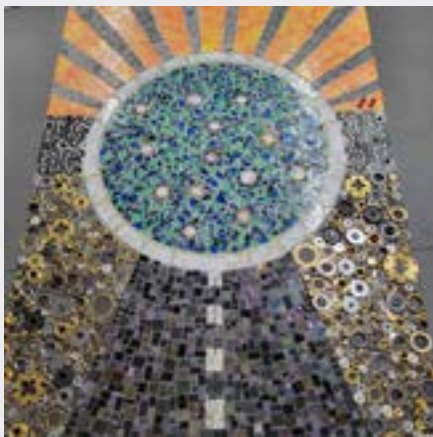
Le résultat de ce projet collectif est impressionnant : d'une dimension de 4 pi x 6 pi, l'œuvre inclut des milliers de morceaux de verre et de métaux intégrés les uns aux autres. Un projet ambitieux qui a nécessité 16 ateliers et plus de 245 heures de création et 40 heures de préparation. Le 12 septembre, Roxanne a également fait visiter ses installations à l'atelier Silex où les participants ont pu admirer ses œuvres et échanger avec elle sur son art, ses techniques, etc.

Dévoilée le 18 janvier 2024, l'œuvre sera éventuellement exposée dans un lieu public de Trois-Rivières. Pour les participants, ce projet fut l'occasion d'apprendre la technique de la mosaïque, mais aussi de découvrir un nouveau mode d'expression par les arts. Pour ces personnes plus souvent qu'à leur tour brimées, ce projet fut l'occasion d'apprendre à communiquer, à s'affirmer, à se découvrir par les arts et de mener à terme une réalisation significative. Elles en sont ressorties avec un grand **sentiment d'accomplissement** et de **fierté**.





Avant →



← Après

# Projet Passerelle

Dans le cadre du projet Passerelle, j'ai eu la chance d'accompagner, depuis les 3 dernières années, un homme résilient que nous appellerons Hugo pour préserver son anonymat. Cependant, avant d'aller plus loin, laissez-moi vous faire un bref rappel du « Projet Passerelle ».

**Le projet s'adresse aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.** Chaque année le SIT de Trois-Rivières accueille ces gens **sans jugement** en vue de créer un lien avec ces derniers, le but étant de se **fixer un projet de vie socioprofessionnel** afin de les aider à se sortir du cercle de l'exclusion sociale. Il peut s'agir par exemple de l'intégration à l'emploi, de travaux compensatoires, d'un stage, d'un retour aux études ou d'une autre idée qui inspire la personne. On vise à faire **renaître une lueur d'espoir** chez ces gens en misant sur leurs forces plutôt que sur leurs déficits. On souhaite ainsi respecter leur rythme et favoriser l'appropriation d'agir de la personne en mettant l'accent sur ses capacités.

Donc, revenons à mon histoire inspirante avec Hugo. Lorsque j'ai rencontré Monsieur, il vivait plusieurs difficultés : déménagement à Trois-Rivières suite à une rupture amoureuse, des amendes non payées, convocation à la cour, des retards de paiements de loyer, problème à maintenir un budget, difficulté à s'alimenter par manque d'argent, etc. De plus, il avait débuté des démarches concernant des crédits d'impôt pour personnes handicapées, mais il y avait eu des erreurs inscrites dans le rapport médical qui faisaient en sorte qu'il devait recommencer sa demande. Hugo souhaitait éventuellement retourner sur le marché du travail, mais m'exprimait voir ses problèmes comme une montagne; il n'arrivait pas à avancer et à se mettre en action. Aussi, il disait manquer d'assurance et de confiance en lui à cause de sa dentition; il souhaitait prendre rendez-vous avec un dentiste et un denturologiste dans l'intention de se faire fabriquer des prothèses dentaires.

Grâce à son suivi hebdomadaire et à sa détermination, Hugo a pu régler un problème à la fois. Plusieurs démarches ont été effectuées : accompagnement chez l'avocat, visite avec des intervenants pour les programmes PAJIC (programme d'accompagnement justice intervention communautaire) et PAJ-SM (programme d'accompagnement justice et santé mentale), recherche d'un médecin pour remplir adéquatement le formulaire médical, rendez-vous chez le dentiste, etc.

Aujourd'hui, Hugo va mieux; avec le soutien nécessaire, il a pu affronter chacune de ses difficultés malgré l'image d'un mur insurmontable qu'il s'était figuré. Il a presque réglé toutes ses amendes, il a reçu un montant d'argent considérable, lorsque son dossier pour personne vivant avec un handicap a été traité. Maintenant, il affiche fièrement son nouveau sourire. Il m'a confié se sentir plus léger et enfin voir la lumière au bout du tunnel. Éventuellement, il souhaite retourner sur le marché du travail dans le but de se trouver un emploi qui ira dans le sens de ses aptitudes et intérêts.

Je terminerai ce texte avec cette simple citation :

**N'oubliez jamais que le plus grand des arbres était avant tout une simple petite graine. Vous pouvez partir de rien et tout accomplir!**

**Christine Doucet**  
Coordonnatrice  
SIT Trois-Rivières



# Activités

## Shawinigan

### Ressources humaines

- ✓ Après plusieurs mois de recherche, le poste d'intervenant.e est enfin comblé avec l'arrivée d'Ophélie Lapointe
- ✓ Accueil de 3 stagiaires : Annie Ouellette (éducation spécialisée), Aryane Francoeur et Alexi Dumont et FMS (formation en milieu de stage) en plus d'une étudiante dans le cadre du programme Carrière été : Shania Bezeau-Losier

### Activités et projets

- ✓ Obtention d'une subvention de 17 000 \$ de la Société de développement économique de Shawinigan pour l'achat d'équipements et d'outils industriels, permettant ainsi de mieux répondre aux besoins de nos clients d'affaires et d'offrir un environnement de travail plus adéquat pour la clientèle
- ✓ Gestion du vestiaire à Espace Shawinigan pour le congrès du ministère de la santé et des services sociaux, direction santé mentale en octobre 2023
- ✓ Activités sociales : Quilles, théâtre pour la pièce avec Rémi Pierre-Paquin, Objectif Terre, les fêtes de l'année, mini putt, dîner hot-dog, épluchette de blé d'inde

### Production et contrats

- ✓ Poursuite des contrats avec Multi-Reliure, Bionest, HDI, Cartafiore, Flo, APE
- ✓ Arrivée de nouveaux contrats : Code Morse : assemblage de supports à téléphone et/ou tablette pour vélo d'entraînement intérieur
- ✓ Emballage de nouveaux produits pour Stéphanie Renière : signets et carnets de notes





# Activités

## Louiseville

### Ressources humaines

- ✂ Maintien du personnel en place
- ✂ Accueil d'un groupe de jeunes de l'école secondaire L'Escale
- ✂ Poursuite de l'entente avec le centre de services scolaires pour le prêt d'une enseignante à temps plein durant l'année scolaire

### Activités et projets

- ✂ Activités sociales: journée au Ranch Dupont, sortie aux quilles, activité de Noël et de St-Valentin, marche sur l'heure du midi
- ✂ Lancement du recueil de poésie de Guy St-Cyr (voir page suivante)

### Production et contrats

- ✂ Tri de fils pour Cogeco (en collaboration avec les autres SIT)
- ✂ Poursuite de l'entente Québecor, dans le cadre du programme On Recycle, pour le tri et la récupération de leur matériel électronique



## LA CHOUETTE

“ Toi qui symbolises la sagesse  
Dis-moi, d'où tiens-tu tant d'expérience?  
Je règne en princesse  
Dans un royaume plein d'indifférence!

La nuit, je suis seul sur la lune  
Pour affronter la vie, la misère  
Tout ce que je vois sur la dune  
Est le signe du mépris, la vipère

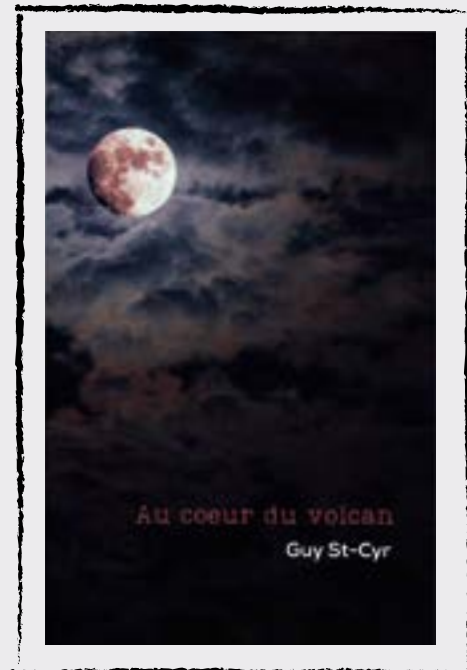
Mon royaume est plein de noirceur  
Cachant un monde obscur  
J'y vois la lutte, la crainte et la peur  
Chacun luttant sous des allures de dur

Ma force réside dans ma sagesse  
Par la patience, j'écoute, j'entends  
Seul mon regard me rend maîtresse  
Du monde silencieux en mouvement

Toi qui écoutes le silence  
Qui règne en maître sur un monde étrange  
Peux-tu dévoiler les conséquences  
De tout ce que je vis en ta présence?

La vie est une lutte de tous les instants  
Prends garde de te découvrir  
Car tu pourrais en souffrir  
Le prédateur ne fait nul présent

N'oublie pas au retour du soleil  
Ce que tu as vu et compris  
Car la nuit porte conseil  
À celui qui profite de ce répit. ”



Depuis sa jeunesse, **Guy St-Cyr**, un travailleur de Louiseville, écrit de la poésie. Une passion qui lui a permis d'extérioriser son univers intérieur, comme une thérapie pour apaiser ses souffrances. Il caressait, depuis, le rêve d'auto-publier un recueil de ses poèmes. C'est avec le soutien de l'équipe de Louiseville et d'une intervenante de Trois-Rivières que Guy a pu réaliser son rêve. **Le 26 octobre 2023, il lançait officiellement son recueil devant plus de 30 personnes présentes.** Fier et heureux, il a pu partager sa son talent et sa passion avec la lecture d'un de ses poèmes préférés, par Magali Lemieux, enseignante. Bravo, Guy pour cette belle réalisation, tu es une source d'inspiration pour plusieurs d'entre-nous. Un grand merci à tous ceux qui l'ont aidé à concrétiser un rêve si cher à ses yeux!

# Activités

## St-Tite

### Ressources humaines

- Le poste de superviseur est enfin comblé avec l'arrivée de Nicolas Mercier qui s'occupera également de la réception-expédition.
- Nouvel employé saisonnier avec le programme Jeunes Desjardins – Justin Corbin
- Accueil de quatre jeunes de l'école secondaire Paul-Le-Jeune durant l'année scolaire à raison de 3 jours semaine, dans le cadre du programme d'alternance travail-études FPT.
- Le prêt de ressource humaine par la commission scolaire est renouvelé et Pierre-Luc Bouchard revient au SIT en partageant sa tâche entre St-Tite et Shawinigan.

### Activités et projets

- Célébration des 10 ans du SIT de St-Tite (voir page suivante)
- Activités sociales diverses : Croisière Cité de l'énergie, dîner hot-dog, sortie au Parc Saint-Maurice de Shawinigan et pique-nique, épluchette de blé d'Inde, activités d'Halloween, de Noël et de St-Valentin, sortie aux quilles
- Après 10 ans de location, le SIT devient propriétaire de la bâtisse grâce à une subvention du PIEC et d'un prêt hypothécaire et d'une entente avec la Société d'investissement de Mékinac.

### Production et contrats

- La collaboration avec Machineries Pronovost s'est poursuivie tout au long de l'année. L'équipe de St-Tite a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation, afin de répondre au défi de roulement de personnel de l'entreprise. Tout le personnel a travaillé fort pour répondre à leurs exigences et respecter les délais.
- Maintien de la production de tri et de démantèlement d'appareils de télécommunication.
- Tri de fils pour Cogeco (en collaboration avec les autres SIT).





# 10 ans à St-Tite !

C'est avec grand bonheur que le 5 octobre 2023, on célébrait les 10 ans du SIT de St-Tite. Ce fut l'occasion d'annoncer l'acquisition de la bâtisse et des travaux à venir pour aménager plus efficacement l'espace de travail et d'entreposage et, surtout, de souligner l'excellent travail de toute l'équipe. Nous avons profité de l'occasion pour remettre à M. Gaétan Cloutier un certificat de reconnaissance pour ses 10 ans de travail au SIT. Bravo, Gaétan pour ta persévérance et ton engagement!

Nous avons également remercié les deux coordonnateurs qui ont contribué à l'essor de ce point de service au cours des dernières années : Gilles Bourdon et Yan St-Pierre, deux employés dévoués!

Un bel avenir se dessine pour St-Tite et nous sommes très fiers du travail accompli depuis 10 ans.



# Activités

## Cap-de-la-Madeleine

### Ressources humaines

- ✦ Nikolaï Fournier et Marie-Gyrna Cazeau sont passés d'un statut de travailleur en allocation à un statut d'employé salarié. Pour Nikolaï, qui a travaillé fort pour améliorer sa stabilité professionnelle, c'est une grande réussite, car il était travailleur depuis plus de 15 ans.
- ✦ Partage de ressources humaines entre le SIT de Trois-Rivières et celui du Cap
- ✦ Implication des équipes des autres SIT pour aider celle du Cap afin de répondre aux échéanciers de Cogeco.

### Activités et projets

- ✦ Activités sociales diverses : fête d'Halloween, Noël et St-Valentin.

### Production et contrats

- ✦ Cette année, l'équipe a réussi à reprendre le retard dû à des problèmes techniques survenus lors du début du contrat. Ceci a été possible grâce à des travailleurs et employés motivés, ayant du cœur à la tâche et à l'aide précieuse des autres SIT qui ont prêté main-forte à l'équipe du Cap.
- ✦ L'équipe s'est mérité une mention d'honneur venant de Cogeco pour la prise d'inventaire impeccable qui a fait à l'été 2023. Celui-ci avait été un énorme défi à relever étant donné les retards pris à cause des problèmes informatiques. Tout le personnel a travaillé très fort pour y arriver.



11 Octobre 2023

SIT Mauricie  
A/S Tous les employés du plateau Cogeco  
260 Rue Ste Marie  
Trois-Rivières, QC  
G8T 6M9

## Lettre de remerciements

Bonjour à vous tous,

Comme vous le savez sûrement, Cogeco et SIT Mauricie en sont venus à une entente le 8 Juin 2022 qui fait en sorte que SIT Mauricie offre les services de réception/déballage/tri des équipements et accessoires provenant de nos clients et techniciens.

Cela fait maintenant plus d'un an que nous sommes partenaires et que nous apprenons les uns des autres.

Je voulais **souligner** cet anniversaire en vous **remerciant** tous pour les efforts que vous avez déployés dans la dernière année.

Plus **spécifiquement**, les semaines ayant menées au **décompte d'inventaire** ont sollicité des efforts additionnels de la plupart d'entre vous alors **merci beaucoup!**

Ce fut un plaisir de vous côtoyer et de voir à la fois la discipline et le plaisir que vous démontrez au quotidien.

Cogeco est très heureux de faire affaire avec vous et je suis très reconnaissant pour ce qui a été accompli dans la dernière année.



Mathieu Morin  
Gestionnaire Logistiques  
mathieu.morin@cogeco.com



# Activité

## Inter-SIT

Cette année, le SI-Mauricie a renoué avec sa traditionnelle activité de **cabane à sucre** où tous les SIT sont présents, activité qui avait été suspendue pendant les années pandémiques. Tout le monde était très heureux de se retrouver enfin et de se sucrer le bec!



# Pair-aidance

Grâce à du financement de **Bell Cause pour la cause** et du **Fonds Bingo**, le SIT a pu offrir à deux employés, Diane Boisvert-Bédard et Patrice Toupin, l'opportunité d'être formés pour devenir des pairs-aidants. **Un pair-aidant est une personne qui vit ou a vécu avec un problème de santé mentale et qui intervient auprès de ses pairs en utilisant principalement son savoir expérientiel.** Le partage de son vécu et de son histoire de rétablissement a pour but de redonner de l'espoir, de servir de modèle d'identification, d'offrir de l'inspiration, du soutien et de l'information à des personnes qui vivent des situations similaires.

La formation accréditée, offerte par l'**Association pour la réadaptation psychosociale (AQRP)** suivie par **Diane** et **Patrice**, leur a permis de devenir des pairs-aidants certifiés, dont le rôle sera de :

- ★ redonner espoir à ses pairs puisqu'il a lui-même affronté et franchi les obstacles reliés à la maladie mentale et adopter des stratégies facilitant son rétablissement
- ★ soutenir et responsabiliser ses pairs dans la reprise de pouvoir sur leur vie et leur rétablissement
- ★ apporter son expertise afin de maintenir au cœur des préoccupations de l'équipe la réduction de la stigmatisation, et la nécessité d'assurer la pleine participation des personnes au choix des services et activités

**Félicitations à Diane et Patrice! Nous sommes très fiers et heureux de vous compter parmi l'équipe d'intervention!**





# Activités grand public

## Témoignages La Locomotive

Depuis de nombreuses années, Patrice Toupin est impliqué dans La Locomotive, un groupe mis sur pied pour le ROBSM afin de contrer la stigmatisation. Formé de personnes concernées et de membres de l'entourage, ce groupe organise des activités de sensibilisation dans divers milieux. Cette année, Patrice a fait un témoignage. Il a également participé à une consultation (3 rencontres) sur le développement d'une application pour les pairs-aidants en santé mentale.

## Jour de la Terre

Participation au jour de la Terre pour le recyclage des appareils électroniques désuets.

## Activité communautaire au parc Victoria

L'équipe de Trois-Rivières fut présente à la journée communautaire organisée dans le quartier St-Philippe au parc Victoria. Des dépliants ont été remis aux passants permettant ainsi de faire connaître les services du SIT et de recruter des participants pour le projet de médiation culturelle Reliance.



## Cégep de Trois-Rivières

Présentation des services du SIT aux étudiants en technique de travail social.

## Congrès MSSS-SM

Lors de ce congrès, ayant lieu à Espace Shawinigan, des employés du SIT de Shawinigan se sont occupés du vestiaire. Cette activité a permis de présenter le SIT et d'amasser des dons pour les activités sociales.





# Activités grand public

## Golf de la Fondation Normandin

Le SIT a tenu un kiosque d'information lors du tournoi de golf organisé par la Fondation Normandin. Ce fut l'occasion de présenter les services aux 199 golfeurs participants et de vendre des articles promotionnels et de téléphonie qui ont permis d'amasser plus de 3 000 \$.



Le 8 juin dernier s'est déroulé notre Tournoi de Golf annuel pour la Fondation Normandin. Une magnifique journée où nous avons vu 199 joueurs s'élancer sur le golf du Moulin. Ce fut un succès total et sans précédent.

Grâce à la collaboration de Trois-Rivières BMW, du groupe Colbert de la RBC, du Groupe Charles Turcotte et du IGA Sabrina et Benoit Ayotte, nous avons pu recueillir jusqu'à 110 000 \$ en dons. Ce qui représente un record absolu des 11 dernières années, soit depuis la mise en place du Tournoi en 2012. Au total depuis le début, nous avons amassé au-delà de 550 000 \$ ensuite distribués aux organismes de la Mauricie dans le besoin.

Les organismes privilégiés pour cette année furent le CAB du Rivage, Moisson Mauricie, le Centre Jeunesse Mauricie Centre-du-Québec, SIT Trois-Rivières et Le Bon Citoyen. Ces organismes se sont vus remettre la majeure partie des profits et le solde restant des demandes urgentes de l'année en cours.

# Distinctions



## La fierté d'être publié!

Justine Boisvert, une participante du SIT de Shawinigan, a eu l'honneur cette année d'être reconnue pour ses talents artistiques. Suite à un dessin qu'elle a soumis à la propriétaire de Cartafiore, cette dernière a décidé d'en faire une carte de sa collection 2023 (voir photo). La carte de Justine est maintenant vendue dans de nombreuses pharmacies et boutiques-cadeaux. Elle était très heureuse et surtout très fière de cette belle réalisation qui lui a permis d'avoir plus confiance en elle et d'oser maintenant partager davantage ses créations!

**BRAVO, JUSTINE pour ton audace et ta détermination!**

## Les honneurs pour une employée du SIT de Shawinigan

Le 26 mars 2024, Diane Boisvert-Bédard a reçu les honneurs à l'Assemblée nationale. Grâce à l'idée de M. Gilles Bourdon, qui a soumis sa candidature à Mme Marie-Louise Tardif, Diane a été invitée à l'Assemblée nationale lors de la présentation des déclarations de députés qui visent à souligner le travail et le cheminement exceptionnel de citoyens ou d'organismes. C'est donc avec une grande fierté, et surtout beaucoup d'émotion, que nous avons accompagné Diane à cette journée mémorable qui a mis en lumière son parcours d'exception et son incroyable résilience.

**Félicitations, Diane, ce sont des honneurs grandement mérités!**





# Distinctions



## **Déclaration de la députée de St-Maurice, Mme Marie-Louise Tardif**

Aujourd'hui, je veux vous raconter à quel point le SIT-Mauricie (Service d'intégration au Travail de Shawinigan) change des vies, dont celle de Mme Diane Boisvert Bédard, à qui j'ai rendu hommage au salon Bleu.

Diane a passé par de grandes épreuves : abus sexuels en bas âge, violence conjugale, peur, méfiance, troubles obsessionnels compulsifs, un carnet de santé de psychoses, d'anxiété généralisée, de troubles de santé mentale et d'échecs dans le milieu du travail.

Mais, depuis 12 ans, elle se transforme chaque jour et devient une fleur épanouie aux multiples parfums, et ce, grâce aux humains magnifiques du SIT qui aident les gens à se reconstruire, à gagner confiance en eux, et à devenir heureux.

Depuis 5 ans, Diane y travaille à temps complet comme secrétaire réceptionniste. C'est le visage souriant et la personne qui écoute ceux qui appellent et se présentent à l'accueil.

Tes collègues et les membres du Conseil d'administration se joignent à moi pour te féliciter et te dire à quel point tu es merveilleuse.

**Bravo et bonne continuité Diane.**

# Réseaux sociaux

Le SIT gère présentement 3 pages Facebook :

- ★ Un **groupe fermé** pour les employés qui permet de partager des informations pertinentes, les bons coups, nouveaux projets et offrir des encouragements à toute l'équipe.
- ★ Le **groupe des Compagnons solidaires** sert à partager de l'information sur différentes thématiques en lien avec le bien-être, la santé mentale, la santé physique. On y diffuse également des informations sur différentes thématiques, dont la nutrition, les loisirs, etc.
- ★ **Page publique** qui a pour but de faire connaître le SIT auprès de la population générale et les partenaires et de partager les bonnes nouvelles!



706 abonnés  
18 publications

95 nouveaux abonnés !

69 membres  
15 publications



69 membres  
15 publications





# Certifications environnementales

Santé - Sécurité - Environnement - Certification R2v3



La certification R2v3 est une **certification internationale** pour le « Recyclage responsable » des produits électroniques. La certification implique l'évaluation des pratiques englobant l'environnement, la santé et la sécurité ainsi que la protection des données. Elle est gérée par le SERI (Sustainable Electronics Recycling International), une organisation à but non lucratif.

Cette certification aide les clients potentiels du SIT-Mauricie à prendre des décisions éclairées, en leur confirmant que l'équipement électronique usagé et en fin de vie utile qu'ils achètent est géré d'une manière respectueuse de l'environnement, de la santé et sécurité des travailleurs et du public, et que toutes les données des supports d'informations sont en sécurité jusqu'à leur destruction.

La certification R2v3 implique que le SIT se conforme aux normes **ISO 14001** (Systèmes de management environnemental) et **ISO 45001** (Santé et sécurité au travail), auxquelles s'est ajoutée l'**ISO 9001** l'an passé. L'audit a eu lieu en décembre 2023 après plusieurs semaines de préparation et de travail acharné, afin de s'assurer que les installations et services du SIT répondent aux obligations imposées par des normes de plus en plus exigeantes. Encore une fois cette année, le défi a été relevé et la certification fut renouvelée pour une autre année.

Il est impératif de remercier et surtout de **féliciter toute l'équipe de St-Tite et de Recycle 3R-Mauricie**, notamment, les employés qui ont collaboré de près aux préparatifs de l'audit. Un merci particulier à **M. Christophe Kaestli**, consultant en environnement, pour son aide précieuse dans la préparation de l'audit et son soutien indispensable lors des rencontres d'évaluation avec la firme Perry Johnson.



À TROIS-RIVIÈRES, LE  
DÉVELOPPEMENT  
**DURABLE**  
LA VIABILITÉ DE  
NOTRE MILIEU

La Ville, via sa Fondation Trois-Rivières durable, s'est dotée d'un programme de certification en développement durable afin de reconnaître publiquement les organisations qui intègrent à leur quotidien les bonnes pratiques du développement durable. Dans le cadre de ce programme, le SIT est certifié pour ses pratiques et ses initiatives qui encouragent à la fois le développement social, le développement économique et la protection de l'environnement. Nous sommes très fiers de cette certification obtenue en octobre 2021.

# Concertation et implication dans le milieu

## Direction et coordination

Directrice générale :  
**Geneviève Provost**

Regroupement des organismes de base en santé mentale (ROBSM) :

- » Secrétaire-trésorière du conseil d'administration
- » Membre de la Table RPST (réadaptation psychosociale par le travail) avec Pivot-Centre du Québec
- » Membre du comité stratégique « Le Choix Impossible »
- » Conseil d'administration du Fonds-Mauricie : secrétaire-trésorière
- » Membre du comité intersectoriel en itinérance

Fondateur et président émérite :  
**Alain Levasseur**

- » Conseil d'administration de Recycle 3R-Mauricie : président
- » Conseil d'administration du Centre Le Havre: administrateur

Coordonnateur Louiseville :  
**Mario Julien**

- » Conseil d'administration du RHCM : administrateur
- » Table du projet RH POTENTIEL (Fonds FQIS)

Coordonnateur développement des affaires :  
**Gilles Bourdon**

- » Table de concertation de la vallée de Batiscan

Coordonnatrice Trois-Rivières :

**Marianne Cornu**, remplacée par **Christine Doucet**

- » Membre du Comité national santé mentale au travail (CNSMT) de l'Association québécoise de réadaptation psychosociale (AQRP)
- » Table de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale (CDC)
- » Comité intersectoriel en itinérance de Trois-Rivières

## Autres implications

- » La Locomotive - ROBSM 04-17 : témoignages et activités de sensibilisation pour contrer la stigmatisation par un utilisateur de service, **Patrice Toupin**.

## Participation à des formations, colloques et présentation de services

- » Présentation des services au membres de la CDC de Shawinigan
- » Participation à la journée régionale pour la prévention du suicide
- » Visite du Groupe de défense des droits sociaux (GDDS) pour expliquer leur service à la clientèle du SIT de Trois-Rivières
- » Présentation des services à la Société de développement économique de Shawinigan
- » Visite d'un groupe d'entreprises en économie sociale au SIT de Shawinigan avec présentation des services du SIT et témoignage

## Collaboration avec d'autres organismes communautaires ou du réseau public

- » Plan d'intervention avec les intervenants (SIM-SIV) du CIUSSS et ceux d'organismes communautaires (ex.: RHCM, Centre Le Havre, etc.).
- » Emploi Québec : pour le suivi des personnes subventionnées.
- » Plan d'intégration avec le SEMO pour les personnes participant au Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS) et les contrats d'intégration au travail (CIT).
- » Échange de dépliants, référencement, etc.

# Entreprises partenaires



*Merci aux entreprises, partenaires d'affaires précieux, qui soutiennent notre mission et favorisent l'intégration socioprofessionnelle des personnes ayant des problèmes de santé mentale.*

- ★ AIM
- ★ APE
- ★ Bionest
- ★ Cégep de Trois-Rivières – Techniques de travail social
- ★ Cogeco
- ★ Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
- ★ ELMEC
- ★ Fertilec
- ★ Flo (anciennement AddENERGIE)
- ★ Groupe Cartafiore
- ★ HDI technologie
- ★ Imprimerie Gignac
- ★ JL Baril
- ★ Le Code Morse
- ★ Les Machineries Pronovost
- ★ Menthes Rito
- ★ Multi-Reliure
- ★ Pylex
- ★ Récupération Mauricie
- ★ Stéphanie Renière Illustration
- ★ Suntec
- ★ Telus
- ★ Vidéotron et Quebecor

# Contribution de la communauté

Merci à tous ceux qui contribuent à la mission du SIT de par leur implication bénévole, leur don et les prêts de ressources humaines.

## Bénévoles

- ★ 22 bénévoles se sont impliqués au SIT, dont 6 membres du conseil d'administration
- ★ 985 heures de bénévolat effectuées

## Prêt de ressources humaines

- ★ Dans le cadre du programme Insertion sociale du réseau de l'éducation : Centre d'éducation des adultes Chemin du Roy : une enseignante au SIT de Trois-Rivières et une enseignante temps plein au SIT de Louiseville
- ★ Centre d'éducation des adultes Saint-Maurice : un enseignant à temps plein, temps partagé entre le SIT de Shawinigan et celui de St-Tite
- ★ Dans le cadre du programme Départ @ 9 : quatre jeunes du Carrefour jeunesse emploi sont venus travailler au SIT de St-Tite à 10 reprises au cours de l'année

## Dons

- ★ Serge Gélinas : don de « gaylord box » « big bag » pour la récupération de matériel électronique
- ★ Députés de la CAQ: Simon Allaire, Jean Boulet, Marie-Louise Tardif, Sonia Lebel
- ★ Yves Perron, député du Bloc québécois
- ★ Tigre Géant de Louiseville
- ★ Desjardins Entreprise
- ★ PMA Assurances
- ★ Cartafiore et Stéphanie Renière illustration
- ★ Pharmaprix Shawi
- ★ Flo, Bionest, HDI, Multi-Reliure
- ★ Marché Pronovost
- ★ Metro
- ★ Machineries Pronovost
- ★ Laser Plus



- ★ Festival Western de Saint-Tite
- ★ Place Biermans
- ★ Cataractes de Shawinigan
- ★ Microbrasserie à la fût



# Le SIT en images





# Le SIT en images

*Un poète au SIT!*







C'est la fête  
à St-Tite!





# Le SIT en images

Une équipe  
dynamique!







# Bilan des interventions et activités

À l'intérieur de chacun des SIT, les intervenants.es, les enseignants.es ainsi que les coordonnateurs organisent des activités de groupe pour la clientèle. Par le biais d'intervention individuelle, ils leur offrent du soutien et de l'accompagnement.

**384**

## Nombre d'activités

Représente le nombre d'activités réalisées dans tous les SIT. Il peut s'agir d'activités ponctuelles (atelier thématique), d'activités récurrentes (méditation à chaque semaine), ou encore d'activités sociales/ludiques, telles que le repas de Noël ou des sorties culturelles.

**4320**

## Nombre de présences aux activités

Les activités offertes ont cumulé près de 4 300 présences. On peut donc en déduire que les activités ont été très populaires auprès des travailleurs qui étaient très heureux de pouvoir recommencer à y participer!

**6720**

## Nombre d'intervention

Cette année, intervenants.es, enseignants.es et coordonnateurs.trices ont travaillé fort pour offrir des interventions individuelles adaptées aux travailleurs qui en avaient grandement besoin dans le contexte post-pandémique.

**6240**

## Nombre d'heures d'intervention

Les interventions peuvent varier en durée de quelques minutes à plus d'une heure. Elles sont adaptées aux besoins des personnes et se font de manière quotidienne.

### Activités

### Nombre de personnes

Activités sociales

**100**

Ateliers thématiques

**219**

Interventions individuelles internes

**168**

Interventions individuelles externes

**10**

Il y a eu de nombreux ateliers thématiques offerts cette année, autant par les enseignants.es que les intervenants.es. Ces ateliers ont abordé différents thèmes, notamment : communication, confiance et estime de soi, santé et alimentation, gestion de l'anxiété, français/mathématiques/information, sexualité, communication.

# Bilan statistique

## Personnes rejointes

Cette année, il y a eu **253** personnes rejointes, une augmentation de **20%**, soit **42** de plus que l'an passé.

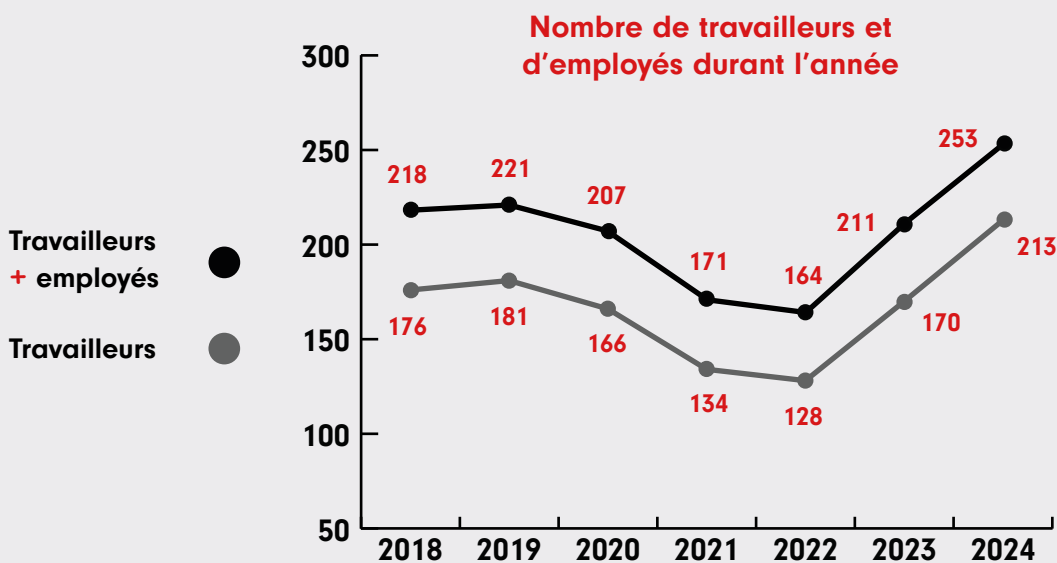
Nombre d'employés salariés: **40**

Actif au 31 mars: **180**, soit **20%** de plus que l'an passé.

Nombre de personnes rejointes ayant des problèmes de santé mentale: **229**

**213** travailleurs en réadaptation

**16** employés salariés issus de la clientèle



## Définitions

### Travailleurs-clientèle en réadaptation

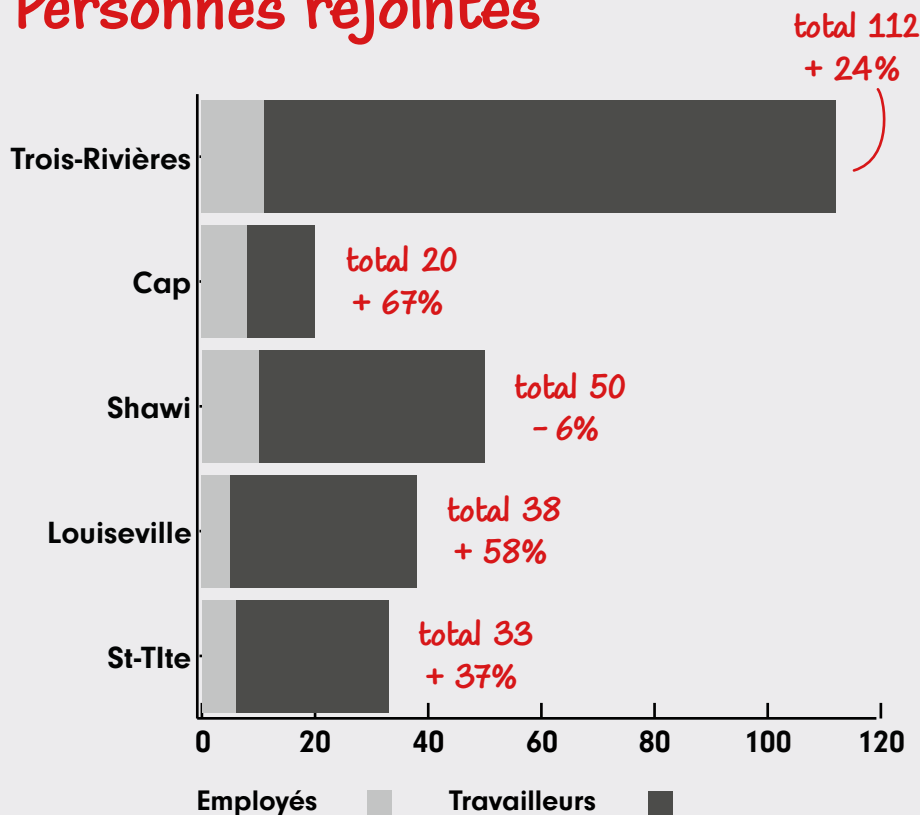
Personnes ayant des problèmes de santé mentale qui fréquentent l'organisme afin de favoriser leur rétablissement dans un processus de réadaptation psychosociale et d'intégration sociale et professionnelle.

### Employés

Personnes qui occupent un emploi régulier, salarié au sein de l'organisme. On retrouve parmi les employés la clientèle salariée (personnes ayant des problèmes de santé mentale), le personnel d'encadrement, de soutien et administratif.

# Bilan statistique

## Personnes rejointes



### Nombre de travailleurs et employés par SIT en 2023-2024

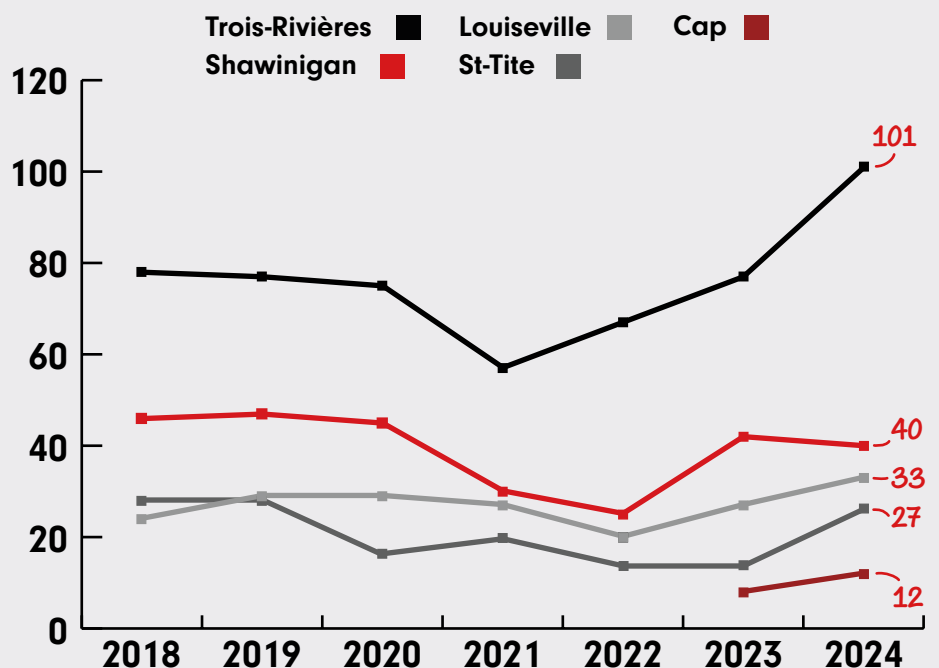
L'augmentation du nombre de personnes rejointes a été significative dans l'ensemble des SIT, à l'exception de Shawinigan. Cette augmentation s'explique par le fait que nous avons pu ouvrir de nouveaux postes, notamment au Cap et accueillir de nouvelles personnes en réadaptation ayant maintenant le personnel d'encadrement suffisant pour les accueillir.

### Nombre de travailleurs par SIT par année

Quant au nombre de travailleurs, il y a eu une augmentation de **25%** pour l'ensemble des SIT.

C'est à St-Tite que la croissance a été la plus importante (**+68%**), suivi du Cap (**+50%**), Trois-Rivières (**+31%**) et Louiseville (**+22%**).

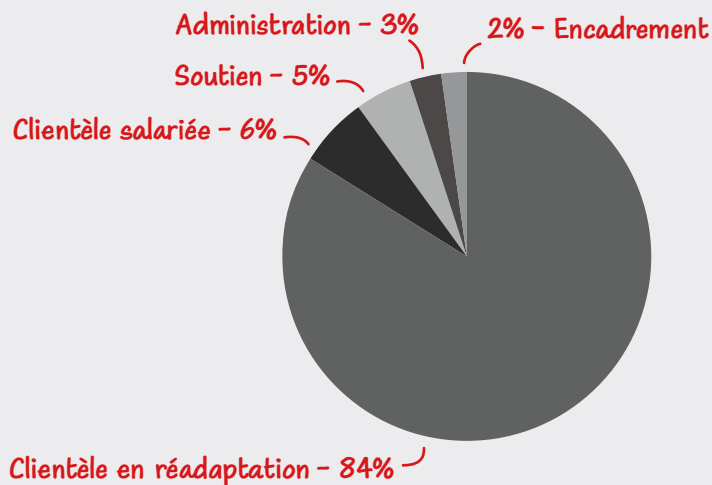
À Shawinigan, on constate une légère diminution de **5%**.





# Bilan statistique

## Personnes rejointes

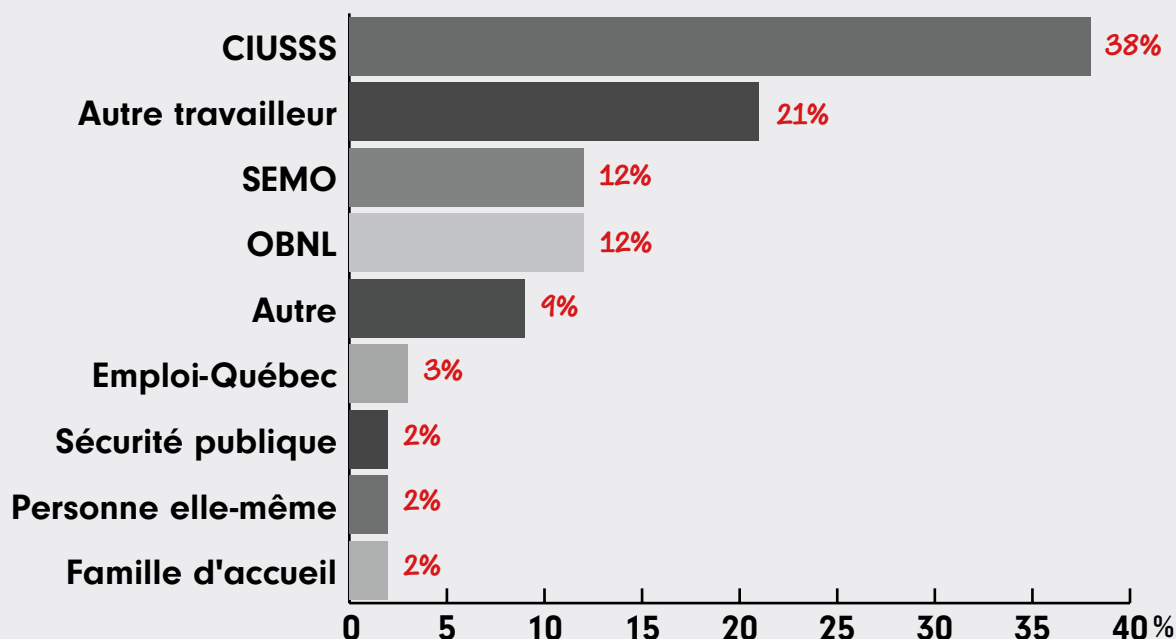


### Statut des travailleurs et employé

Les personnes ayant des problèmes de santé mentale représentent **90%** des personnes ayant œuvrées au SIT, une augmentation de **3%** comparativement à l'année précédente. Les postes d'encadrement, de soutien et administratifs complètent le **10%** du personnel.

### Références

Pour les 58 nouvelles personnes référées cette année, le CIUSSS constitue encore le principal référent. Le SEMO/Emploi Québec et les autres organismes communautaires représentent 27% des références. Étonnamment, 21% des références provenaient d'autres travailleurs du SIT. La preuve que les services du SIT sont appréciés par la clientèle qui en parle positivement à leur entourage.



# Bilan statistique

## Données socio-démographiques

 Femmes  Hommes

### Travailleurs



### Employés

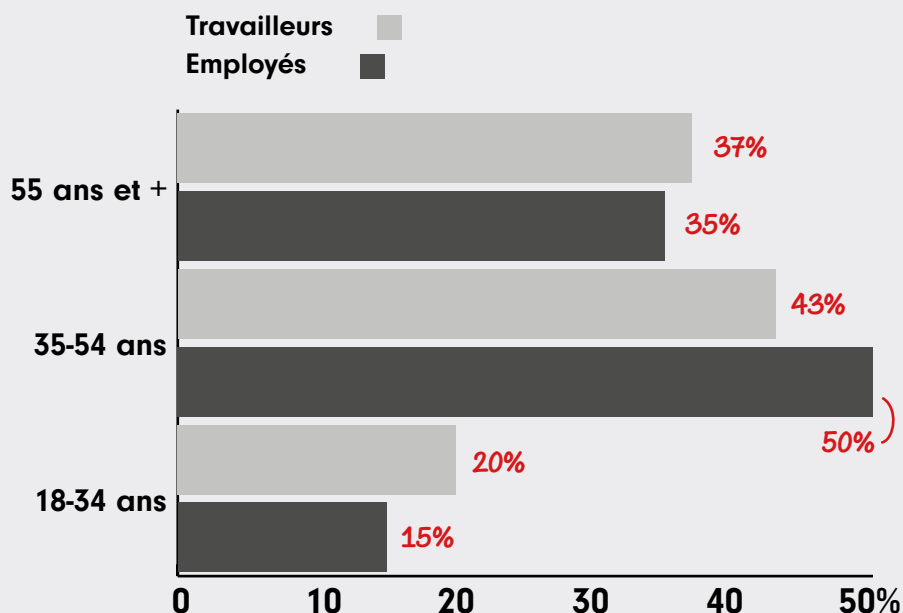


### Identité de genre

Comparativement à l'année passée, on constate une diminution du nombre de femmes autant chez les travailleurs que les employés. Ceci s'explique, entre autres, par le fait que les postes de soutien ont été davantage comblés par des hommes, notamment, au Cap. De plus, le SIT a accueilli de nombreuses personnes en travaux compensatoires qui sont majoritairement des hommes.

### Groupes d'âge

Le principal groupe d'âge est celui des 35-54 ans, un groupe qui se maintient d'année en année. On retrouve néanmoins de plus en plus de jeunes en bas de 35 ans chez les travailleurs, **20%** comparativement à **7%** l'année dernière. Soulignons que la moyenne d'âge est de **48 ans** et que le doyen du SIT est âgé de **75 ans**.

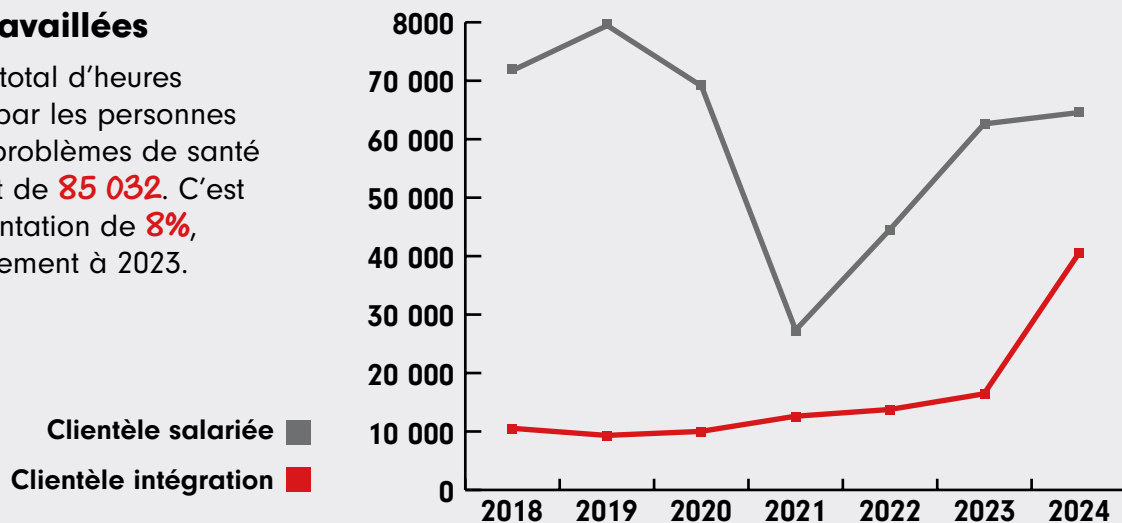


# Bilan statistique

## Activités de réadaptation par le travail

### Heures travaillées

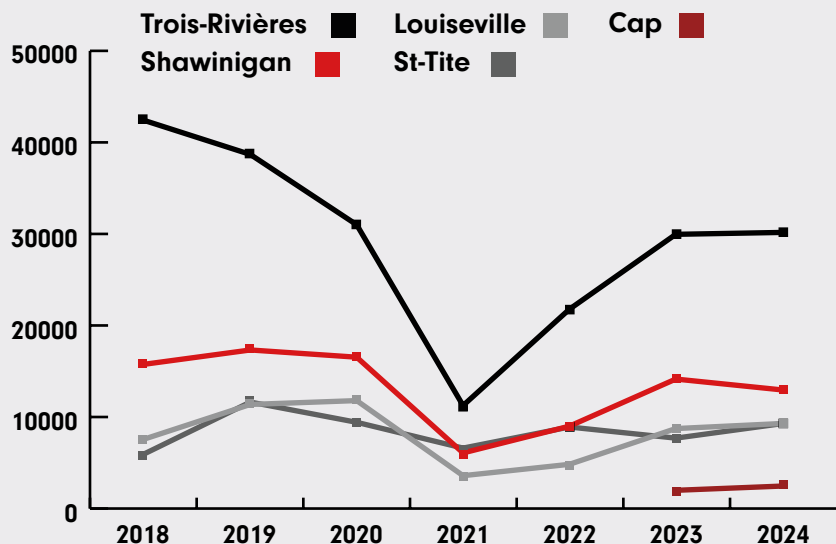
Le nombre total d'heures travaillées par les personnes ayant des problèmes de santé mentale est de **85 032**. C'est une augmentation de **8%**, comparativement à 2023.



### Heures par SIT (clientèle en intégration)

Les heures effectuées par la clientèle en intégration ont légèrement augmenté de **3%** cette année. Malgré la hausse du nombre de personnes, celles-ci ont effectué un moins grand nombre d'heures chaque semaine. Quant à la clientèle salariée, les heures ont augmenté de manière significative, soit de **25%**. Ceci s'explique notamment par le fait que nous avons embauché de nouvelles personnes ayant des problèmes de santé mentale grâce à des subventions salariales. Il y a même quelques travailleurs (4) qui étaient en intégration et qui sont devenus des salariés en cours d'année.

À l'exception de Shawinigan qui a eu moins de travailleurs cette année, le nombre d'heures travaillées par la clientèle a augmenté dans tous les autres SIT. C'est au Cap que l'augmentation est la plus importante (**+38%**), suivi de St-Tite (**+21%**), Louiseville (**+6%**) et Trois-Rivières (**+1%**). À Shawinigan, les heures ont diminué de **9%**.



# Bilan statistique

## Programmes gouvernementaux

Programme	T-R	Shawi	Louiseville	St-Tite	Cap	Total	Heures totales
Contrat d'intégration au travail (CIT)	4	4	1	3	1	13	17 256
PAAS	1	2	-	2	1	6	634
Subvention salariale	-	1	-	-	2	3	3 209
Emploi étudiant	1	1	-	-	-	2	638
Mesures de travaux obligatoires compensatoires pour adolescents Équijustice	10	2	1	2	10	25	4 682





# Remerciements bailleurs de fonds

À nos précieux bailleurs de fonds qui croient en notre mission et notre vision, nous vous remercions chaleureusement pour votre soutien et votre précieuse collaboration.

- \* Bell Cause pour la cause
- \* Centraide
- \* Centre d'éducation des adultes Chemin-du-Roy
- \* Centre d'éducation des adultes du Saint-Maurice
- \* CIUSSS-MCQ
- \* Culture Trois-Rivières
- \* Desjardins Entreprise
- \* Fonds d'aide des Bingos de Trois-Rivières
- \* Programme d'immobilisation en entrepreneuriat collectif (PIEC)
- \* SDE Ville de Shawinigan
- \* Service Canada
  - Vers un chez-soi (VCS), anciennement Stratégie de lutte à l'itinérance
  - Carrière Été
- \* Service Québec
- \* Ville de Trois-Rivières
- \* **Dons** : particuliers, fondations, communautés religieuses et députés

*Merci  
beaucoup !*

# Mot de la direction

La foi désigne étymologiquement le fait d'avoir confiance en quelque chose ou quelqu'un.

« Elle repose sur des vérités ayant une attestation de confiance, mais dont il pourrait être vain de vouloir en établir la preuve par des raisonnements. »<sup>1</sup>

C'est cette foi qui nous a animés, mobilisés au cours de l'année 2023-2024; la conviction profonde que nos actions allaient porter fruit.

## La foi en l'organisation

Avoir la foi dans l'organisation, c'est avoir la certitude que les services offerts dans l'ensemble des points de service sont essentiels et qu'ils se doivent d'être maintenus, et ce, malgré des enjeux financiers importants. Enjeux qui obligeaient le conseil d'administration à envisager une fermeture définitive du point de service de Louiseville. C'est avec détermination et confiance que nous avons entamé des démarches pour trouver des solutions financières qui allaient permettre de maintenir le point de service. Les démarches ont été nombreuses (voir encadré) et toujours constructives. À chacune des rencontres, que ce soit avec les représentants du CIUSSS et de la MRC, les politiciens (locaux et régionaux), ou les entrepreneurs privés, nous constatons que tous les partenaires considéraient essentiel de préserver les services du SIT à Louiseville, une communauté qui vit déjà dans des conditions socioéconomiques difficiles.

Au moment d'écrire ces lignes, nous avons reçu la bonne nouvelle qu'un financement non récurrent provenant de différents budgets discrétionnaires ministériels sera octroyé, l'importance des services du SIT sur le territoire faisant l'unanimité. C'est donc avec grand soulagement que nous avons pu annoncer à l'équipe de Louiseville que leur point de service resterait ouvert, du moins pour la prochaine année. En aucun temps, nous n'avons perdu la foi, l'espoir que les solutions financières

se concrétiseraient en cours d'année, mais, il faut le mentionner, ceci constitue seulement la 1<sup>ère</sup> victoire. À l'automne, nous devons reprendre notre bâton de pèlerin et relancer les démarches, afin de trouver des solutions à long terme qui assureront la pérennité du SIT de Louiseville.

Nous tenons à mentionner que le soutien et l'accompagnement offerts par le CIUSSS tout au long de nos démarches ont été exceptionnels. D'ailleurs, l'on se doit de remercier chaleureusement M. Patrick Lebel, directeur de proximité, de partenariat et de fluidité, très impliqué dans la démarche avec nous. Ce dernier nous a accompagnés dans plusieurs rencontres et nous avons découvert un homme engagé, déterminé, positif et, surtout, disponible et sensible à la réalité de notre organisation et à la clientèle. Sa présence et le mandat qui lui a été donné démontrent que le CIUSSS considère importants, voire essentiels, les services du SIT sur le territoire.

Merci également aux nouveaux propriétaires de la bâtisse, Philippe Bouchard et Christine Boulay, d'avoir accepté de prolonger d'une année supplémentaire. Cette opportunité nous permet de poursuivre nos activités et, surtout, de prendre le temps de trouver un nouvel espace qui sera adapté à nos services et aux besoins de la clientèle et qui respecterait le budget disponible.

<sup>1</sup> Blaise Pascal- extrait de son ouvrage intitulé *Pensées*; 1670

<b>Rencontre de la Direction santé mentale et dépendances CIUSSS-MCQ afin de les informer des enjeux financiers et de la possible fermeture du SIT de Louiseville</b>	<b>14-11-2023</b>
<b>Rencontre avec des représentants du CIUSSS : directeur de la DSM, représentants du PSOC et directeur de proximité.</b>	<b>27-11-2023</b>
<b>Vente de la bâtisse à un promoteur privé; le SIT devient locataire jusqu'en juillet 2024</b>	<b>15-11-2023</b>
<b>Rencontre du Centre d'éducation aux adultes, partenaire du SIT, afin d'évaluer la possibilité de collaborer à la relocalisation et d'offrir des locaux à moindre coûts. Aucune possibilité</b>	<b>17-11-2023</b>
<b>Rencontre du directeur de la ville de Louiseville pour trouver un lieu pour relocaliser les services à faibles coûts. Aucune possibilité</b>	<b>Nov 2022</b>
<b>Recherche d'un lieu pour relocaliser les services à moindres coûts</b>	<b>De nov 2023 à mars 2024</b>
<b>Rencontre du DGA du CIUSSS-Gilles Hudon avec ses collègues du PSOC et les directeurs de proximité de Louiseville et Trois-Rivières et visite du SIT au Cap-de-la-Madeleine. M. Hudon donne le mandat à M. Patrick Lebel de collaborer avec la direction du SIT pour trouver des solutions.</b>	<b>31-01-2024</b>
<b>Obtention d'un financement ponctuel pour maintenir les services jusqu'en juillet 2024</b>	<b>06-02-2024</b>
<b>Visite du SIT de Louiseville - Patrick Lebel, directeur de proximité, CIUSSS-MCQ</b>	<b>21-02-2024</b>
<b>Rencontre de la DSM et PSOC - visite du SIT de Louiseville</b>	<b>05-03-2024</b>
<b>Rencontre des représentants de la MRC de Maskinongé : Pascal Plante, directrice de la MRC, Paul Carbonneau-Préfet et maire de Yamachiche avec M. Lebel</b>	<b>21-03-2024</b>
<b>Rencontre avec Simon Allaire, député de Maskinongé</b>	<b>02-04-2024</b>
<b>Suivi de la MRC : Mme Plante confirme qu'aucune bâtisse n'est disponible pour relocaliser le point de service</b>	<b>11-04-2024</b>
<b>Démarches de M. Allaire auprès du cabinet de M. Carmant et autres ministères afin de trouver du financement</b>	<b>Avril 2024</b>



# Mot de la direction

« Rien dans la vie n'est plus extraordinaire que la foi, cette grande force qu'on ne peut ni peser ni vérifier. »

- William Osler

Parallèlement à ces démarches, le SIT obtenait une importante subvention du PIEC (Programme d'immobilisation en entrepreneuriat collectif) pour acheter la bâtisse du SIT de St-Tite. Une opportunité en or, car nous avions un bail avec option d'achat qui nous permettait d'acquérir la bâtisse à un coût des plus raisonnables, bien en deçà de l'évaluation municipale. Le projet d'acquisition, qui s'est réalisé en novembre 2023, comporte également l'achat d'un dôme pour de l'entreposage, ainsi que des travaux de rénovation. Un projet d'envergure qui permettra d'améliorer les infrastructures, les espaces de travail et d'entreposage ainsi que d'offrir davantage d'espace pour accueillir de nouveaux travailleurs dès l'automne 2024. Nous sommes très fiers de pouvoir réaliser ce projet qui coïncide avec les 10 ans du SIT de St-Tite, anniversaire que nous avons souligné modestement à l'automne 2023. Toutefois, une fois les travaux terminés, nous pourrons célébrer la foi que nous avons eue en 2013, lorsque nous avons décidé d'ouvrir un point de service à St-Tite pour répondre aux besoins de la clientèle de la MRC Mékinac, et ce, malgré les défis financiers que cela représentait.

La foi à l'égard de nos partenaires d'affaires a également été récompensée. Le contrat avec Cogeco est de plus en plus rentable et l'équipe du SIT du Cap a été en mesure d'augmenter la cadence afin de répondre aux objectifs établis par l'entreprise partenaire. Un tour de force considérant les défis de recrutement de personnel et les enjeux d'espace d'entreposage vécus au Cap. L'entraide entre SIT a d'ailleurs été un élément clé dans la réussite de cette vaste opération qui a permis d'atteindre les objectifs prévus, à la grande satisfaction de la part des responsables de Cogeco. Félicitations à toute l'équipe du Cap et particulièrement à Yan St-Pierre et Kim Savoie.



Bravo à tous ceux qui ont contribué à ce succès (travaillant même le samedi) et merci pour votre engagement!

Quant à Vidéotron, notre autre partenaire d'affaires majeur, une nouvelle entente a été négociée en cours d'année et le nouveau contrat devrait se signer très prochainement. Cette nouvelle convention, qui établit les balises financières des services rendus par le SIT à Vidéotron, permettra d'améliorer la fluidité des transactions d'affaires entre les deux organisations. Une entente que nous attendions depuis 2019, la preuve que la patience est le fruit de la foi!

# Mot de la direction

« C'est la nuit que la foi en la lumière est admirable. »

- Edmond Rostand

## La foi en l'être humain

Croire en l'être humain, en son potentiel de rétablissement, c'est la pierre angulaire de la mission du SIT. C'est avec cette foi inébranlable que le personnel œuvre chaque jour à aider des dizaines de personnes qui ont, à cause de la maladie, perdu foi en eux.

Et pour reconnaître cet engagement quotidien, la direction a décidé de souligner le travail d'exception des employés et d'offrir des activités de reconnaissance. Nous avons donc remis des certificats d'appréciation à une dizaine d'employés qui se sont distingués au cours de l'année, lors de 3 activités où tout le personnel était invité : à l'AGA, lors des festivités des 10 ans du SIT de St-Tite et lors de la rencontre d'équipe en début d'année 2024. La remise des certificats est toujours un moment émouvant qui est très apprécié de tout le personnel. Comme nous considérons important d'encourager les employés, de reconnaître leurs qualités et de les remercier pour leur dévouement, d'autres activités de reconnaissance seront organisées, notamment, grâce à une subvention de Bell cause pour la cause.

Au-delà de la reconnaissance, la direction et le CA ont également à cœur les conditions de travail du personnel. Des travaux de révision de l'échelle salariale sont en cours afin d'offrir des salaires qui soient plus décents et en adéquation avec l'augmentation du coût de la vie. Toutefois, pour être en mesure d'offrir cette bonification financière, il faudra générer des sources de revenus suffisantes, ce qui sera un des plus grands défis pour 2024-2025.

Avoir foi en l'humain, c'est aussi offrir l'opportunité à des personnes ayant des problèmes de santé mentale la possibilité de devenir des pairs-aidants et de participer activement à l'offre de service.

C'est donc une grande fierté pour le SIT d'avoir maintenant au sein de leur équipe deux pairs-aidants qui ont été formés et accrédités par l'AQRP. Diane et Patrice sont de beaux exemples de résilience qui donneront espoir à tous ceux qu'ils pourront aider grâce à leur formation. Soulignons d'ailleurs le parcours extraordinaire de Diane qui a été honorée à l'Assemblée nationale. C'est dans ces moments que nous avons la conviction profonde que l'être humain, malgré la maladie, les épreuves, la souffrance, peut s'épanouir et fleurir à nouveau!



# Mot de la direction

Cette année, on note une belle stabilité du personnel au sein de l'équipe. L'ambiance est conviviale, les relations de travail harmonieuses et on sent l'implication de tous les employés, ce qui réjouit la direction et la rend des plus heureuses! Il faut néanmoins souligner le départ de Marianne Cornu, coordonnatrice de Trois-Rivières, une employée passionnée, dévouée, créative qui a été d'une aide précieuse pour la direction. Nous tenons à la remercier chaleureusement et lui souhaitons tout le bonheur du monde dans son nouvel emploi.

À la suite de ce départ, nous avons eu foi au potentiel de 2 personnes ayant de belles qualités professionnelles et humaines : Christine Doucet, intervenante qui assumera la coordination du SIT de Trois-Rivières et aura le mandat de la gestion des ressources humaines et du volet clinique et Isabelle Dubé qui occupera le poste de coordonnatrice aux mandats spéciaux et aura la responsabilité de la production, du développement et partagera certaines représentations avec Christine. Deux personnes qui seront des plus complémentaires et apporteront une belle couleur au SIT de Trois-Rivières. Bienvenue à toutes les deux dans vos nouvelles fonctions!

Une autre belle réussite, ce sont les rencontres de coordination qui ont eu lieu à intervalles réguliers, un objectif que s'était fixé la direction cette année, afin de : instaurer une communication bidirectionnelle, soutenir la cohésion d'équipe, uniformiser les pratiques et échanger sur les défis à relever et trouver des solutions ensemble pour y remédier. Il était important pour la direction d'être en contact plus régulier avec les coordonnateurs et ces rencontres ont permis de renforcer les liens de collaboration et la communication au sein de l'équipe de direction/coordination. Les rencontres de production hebdomadaires, mises en place

avec la participation de l'équipe de Recycle-3R-Mauricie, furent également des moments clés dans l'année qui ont favorisé, entre autres, la coopération inter-SIT. C'est une grande fierté pour la direction de constater ce bel esprit d'entraide qui règne au sein de son équipe.

En terminant, **merci à tous les membres du conseil d'administration, employés, travailleurs, partenaires**, d'avoir confiance et foi en l'être humain, à ce qu'il a de plus beau à offrir. Avoir l'audace de croire que, malgré toutes les indications contraires, nous pouvons restaurer un sens à notre communauté et par conséquent, avoir une emprise sur notre propre destin : voilà l'esprit qui nous a animé tout au long de l'année 2023-2024.

**Merci à la présidente sortante, Mme Guylaine Perron**, pour son soutien indéfectible, sa disponibilité et sa foi en la mission de l'organisation. Ce fut un grand bonheur de collaborer avec toi toutes ces années, dans la simplicité et le plaisir. La grande famille du SIT-Mauricie te remercie chaleureusement et te souhaite une heureuse retraite.





# Bilan et plan d'action

## Bilan

## Plan d'action

### Ressources humaines

- ✓ Embauche de nouvelles ressources humaines pour combler les postes au nouveau point de service au Cap-de-la-Madeleine
- ✓ Postes d'intervenants vacants comblés en cours d'année
- ✓ Formation de deux pairs-aidants et intégration dans les équipes d'intervention
- ✓ Embauche d'une coordonnatrice aux mandats spéciaux
- ✓ Quatre travailleurs en intégration sont embauchés comme employés salariés réguliers

- Évaluation des besoins de formation et du budget disponible
- Participation à des formations et colloques dans le domaine de la santé mentale et de l'intégration socioprofessionnelle
- Poursuite des activités de reconnaissance à l'égard des employés (activités, certificats, etc.)
- Évaluation des besoins de ressources humaines dans chaque point de service

### Échelle salariale et conditions de travail

- ✓ Rehaussement des salaires et ajustement de l'échelle salariale en janvier 2023

- Évaluation des coûts pour l'implantation d'un plan d'assurances collectives
- Révision et ajustement de l'échelle salariale (juillet 2024)

### Financement

- ✓ Mise sur pied d'un comité de relance pour Louiseville et rencontres avec le CIUSSS (DSM et PSOC)
- ✓ Obtention d'un financement ponctuel pour le maintien des services de Louiseville jusqu'en juillet 2024
- ✓ Obtention d'une subvention pour l'achat de la bâtisse à St-Tite (PIEC)
- ✓ Obtention d'une subvention pour réaliser des activités de reconnaissance pour les employés et la formation de pairs-aidants (Bell Cause pour la cause, Fonds Bingo)

- Recherche de financement pour maintenir les services à Louiseville (ponctuel et récurrent)
- Recherche de financement pour l'acquisition d'un 2<sup>e</sup> camion
- Recherche de financement pour le maintien du projet Passerelle en itinérance



# Bilan et plan d'action

## Bilan

## Plan d'action

### Logiciels et programmes informatiques

- ✓ Implantation de la nouvelle base de données Xaequo pour le suivi clientèle et formation en continue
- ✓ Formation pour le logiciel d'inventaire SAP
- ✓ Achat d'équipements complémentaires au SAP (scans et tablette)

- Renouvellement des appareils informatiques et achat de nouveaux équipements selon le budget disponible
- Poursuite de l'implantation du SAP

### Communication et une stratégie marketing

- ✓ Mise à jour du site internet (à réviser annuellement)

- Élaboration de nouveaux outils promotionnels
- Relance de la stratégie Marketing avec la firme Cinétic
- Création des outils promotionnels: dépliants, pochette corporative, etc.
- Publications sur la page FB public du SIT-Mauricie
- Poursuite des activités de visibilité

### Partenariats d'affaires : recyclage et sous-traitance

- ✓ Optimisation du contrat de Cogeco avec l'ajout d'un nouveau service de tri de fils
- ✓ Nouveaux partenariats d'affaires avec des entreprises de la région
- ✓ Révision du contrat d'affaires avec Vidéotron et rencontres mensuelles avec l'équipe de direction

- Conclusion de l'entente avec Vidéotron avec la signature du contrat
- Poursuite du démarchage d'entreprises pour la sous-traitance et le recyclage
- Relance des rencontres du comité développement des affaires

### Audit R2 et traçabilité

- ✓ Rencontres d'équipe sur la traçabilité pour répondre aux critères de la norme R2v3
- ✓ Embauche d'un consultant spécialisé pour préparer et réaliser l'audit à l'automne 2023
- ✓ Obtention de la certification R2v3 à l'hiver 2024

- Poursuite des rencontres avec le consultant afin d'améliorer les procédures de traçabilité et les rendre uniformes selon les recommandations faites par l'auditeur

# Bilan et plan d'action

## Bilan

## Plan d'action

### Production et organisation du travail

- ✓ Rencontres hebdomadaires sur la production avec les représentants de chaque SIT, en collaboration avec Recycle-3R-Mauricie
- ✓ Discussions pour optimiser et rentabiliser la production
- ✓ Mandat sur le suivi de la production à la coordonnatrice aux mandats spéciaux, en collaboration avec la directrice vente et développement de Recycle-3R-Mauricie

- Recherche de solutions pour les enjeux d'entreposage intérieur et extérieur
- Implantation d'outils de suivi pour optimiser la production

### Démarche consultative auprès des employés

- ✓ Rencontres mensuelles du comité de coordination
- ✓ Rencontres d'information et de consultation avec l'ensemble du personnel

- Poursuite des rencontres du comité de coordination
- Suivi de la consultation sur les enjeux et solutions proposées (plan d'action 2022)
- Relancer la mise sur pied des deux comités prévus: social et formation/reconnaissance

### Projets artistiques et ateliers de métier d'art

- ✓ Réalisation d'un projet de médiation culturelle grâce à une subvention de Culture Trois-Rivières; création d'une mosaïque collective
- ✓ Poursuite des activités de Charmille : vente de matériel et création d'un trophée pour Centraide Mauricie-Centre-du-Québec

- Réflexion à l'égard du maintien de l'atelier de vitrail Charmille et de son potentiel de développement

### Immobilisation: bâtisses et équipements

- ✓ Vente de la bâtisse à Louiseville et entente de location avec le nouveau propriétaire
- ✓ Achat de la bâtisse à St-Tite
- ✓ Acquisition d'un nouveau chariot élévateur à Trois-Rivières

- Achat d'un dôme pour l'entreposage à St-Tite
- Réalisation de travaux de rénovation et d'aménagement à St-Tite et à Trois-Rivières
- Évaluation des besoins d'équipements et achat selon les budgets disponibles
- Acquisition d'un 2<sup>e</sup> camion
- Détermination des besoins de relocalisation pour Louiseville



UNE DES AFFAIRES  
AUTREMENT  
• TRAVAIL  
• ÉCONOMIE  
• ÉCART



### **Trois-Rivières**

819 694-0704  
1090, rue De La Vérendrye  
Trois-Rivières (Québec)  
G9A 2S8

### **Cap-de-la-Madeleine**

819 694-3740  
285, rue St-Laurent, bureau 130  
Trois-Rivières (Québec)  
G8T 6G8

### **Shawinigan**

819 539-6070  
4012, avenue Giroux  
Shawinigan (Québec)  
G9N 3C7

### **Louiseville**

819 228-5832  
44, St-François-Xavier  
Louiseville (Québec)  
J5V 2B7

### **St-Tite**

418 365-5005  
35, rue du Parc Industriel  
St-Tite (Québec)  
G0X 3H0

[www.sitmauricie.com](http://www.sitmauricie.com)  
[info@sitmauricie.com](mailto:info@sitmauricie.com)

