



**SIT**  
**Mauricie**

# L'ENGAGÉ

## RECONNAISSANCE

*La reconnaissance est une rétroaction constructive et authentique fondée sur l'appréciation de la personne comme un être qui mérite respect et qui possède des besoins ainsi qu'une expertise unique (Brun & Dugas 2002).*

# RAPPORT

## ANNUEL

### 2022/2023

---



[www.sitmauricie.com](http://www.sitmauricie.com)

# Table des matières

3	Mot de la présidence
4	Éditorial
6	Nouveau point de service
7	Nouvelle signature visuelle
8	Historique
10	Portrait
12	Conseil d'administration
13	Organigramme
14	Activités et outils de consultation
15	Activités - Faits saillants
24	Témoignages
25	Activités InterSIT
29	Certifications environnementales
30	Entreprises partenaires
31	Concertation et implication
33	Activités grand public
34	Distinctions
36	Visibilité médiatique
36	Réseaux sociaux
37	Contribution de la communauté
38	Bilan des interventions et des activités
39	Bilan statistique
45	Remerciements et bailleurs de fonds
46	Mot de la direction
50	Bilan et plan d'action



# Mot de la présidence

---

Durant l'année qui vient de se terminer, les mesures sanitaires ont été moins présentes, mais les défis ont été tout aussi grands.

Nous avons dû faire face à une pénurie de main-d'œuvre, avec une clientèle grandissante ainsi que des enjeux financiers. Malgré tous ces défis, le SIT-Mauricie, via sa ressource humaine si importante, si impliquée, a été en mesure de remplir pleinement sa mission.

Le conseil d'administration est on ne peut plus conscient que des solutions devront être mises de l'avant afin d'offrir des conditions de travail adéquates à son personnel et tout ça dans un objectif premier qu'est d'offrir à notre clientèle un lieu où les gens développent des compétences à leur rythme, un lieu où ces personnes se sentent bien. L'autre objectif est aussi de s'assurer de la rétention de notre personnel et de son mieux-être au travail, tout en atteignant un équilibre budgétaire.

Un merci particulier à mes collègues du conseil d'administration pour vos réflexions et votre implication et à la directrice générale Mme Geneviève Provost pour son travail acharné. Elle ne compte jamais ses heures. Le SIT-Mauricie peut être fier du travail accompli. implication et à la directrice générale Mme Geneviève Provost pour son travail acharné. Elle ne compte jamais ses heures. Le SIT-Mauricie peut être fier du travail accompli.



**SIT**  
**Mauricie**

Guyline Perron, présidente



# Éditorial

En adéquation avec la démarche  
du ROBSM 04-17 dans le cadre du  
Mouvement Le Choix impossible.



LE CHOIX  
IMPOSSIBLE



Le mouvement Le choix impossible a vu le jour en 2021. Le 29 juin 2022, le lancement public a eu lieu. Sa mission est simple : assurer la continuité des services en santé mentale dans la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Pour répondre à l'urgence d'agir, les groupes participants ont mis de l'avant des mesures visant une amélioration significative des conditions salariales des employés des organismes communautaires en santé mentale (OCSM) sur le territoire. Ces mesures ont eu un effet incontestable sur la rétention du personnel. Malgré l'impact positif de ces actions, toutefois, les mesures ont requis des investissements monétaires significatifs et certains groupes se retrouvent en grande précarité financière.

Le SIT-Mauricie a rehaussé son échelle salariale: ainsi, au 1er décembre, les salaires de l'ensemble de l'équipe ont été augmenté significativement. Ce n'est cependant toujours pas aussi concurrentiel qu'on le souhaiterait, même si un grand pas a été fait. La pénurie de main-d'oeuvre se fait toujours sentir et la compétition pour attirer du personnel qualifié est grande.

Le SIT se joint au mouvement pour rappeler au gouvernement et à la population qu'il y a TOUJOURS urgence d'agir si l'on veut maintenir l'offre de services en santé mentale et éviter la fermeture d'organismes communautaires sur le territoire.

## IMPLICATIONS DU SIT DANS LE MOUVEMENT

- Membre du comité stratégique (Geneviève Provost).
- Participations aux Vox-pop, diffusés sur les réseaux sociaux du mouvement.
- Plusieurs témoignages vidéos et écrits, diffusé sur les réseaux sociaux du mouvement.
- Recueil de signatures pour la pétition à l'interne, dans nos réseaux, lors d'événements et de kiosques.
- Participation à une émission sur Noovo TV (une travailleuse de Shawinigan et Geneviève Provost).





# Éditorial



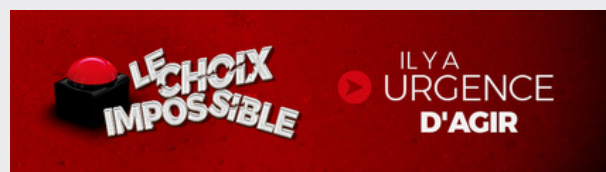
Signature de cartes  
postales lors d'un kiosque



Comité stratégique du mouvement, chapeauté  
par le ROBMS.



Les 22 et 24 mars derniers, les Voltigeurs de Drummondville étaient en match de représentation pour la SANTÉ MENTALE. Grâce à ces deux événements, et aux bénévoles du Choix impossible qui y étaient, le mouvement a pu faire connaître davantage sa mission et récupérer près de 400 signatures supplémentaire à la cause !



# Nouveau point de service

## UN DÉPART SUR LES CHAPEAUX DE ROUES!

Le 1er août 2022 marquait les débuts officiels du nouveau point de service du secteur Cap-de-la-Madeleine à Trois-Rivières.

Pour l'occasion, il n'y a pas eu de cérémonie spéciale ni même de conférence de presse, mais des personnes déterminées du SIT-Mauricie prêtes à relever un des plus grands défis de l'histoire de l'organisme.

Ce contrat d'une durée de 5 ans avec l'entreprise COGECO CONNEXION favorise la réutilisation et le recyclage d'appareils de télécommunication. La mise en oeuvre a demandé des efforts colossaux, des sacrifices, des « petits miracles » et l'implication de plusieurs personnes dévouées et résilientes!

La réalisation de ce projet n'aurait pu être possible sans la collaboration des personnes dirigeantes de la compagnie de télécommunication, créée à Trois-Rivières par Monsieur Henri Audet en 1957. Nous tenons d'ailleurs à les remercier chaleureusement pour leur implication et leur confiance. Quelle belle façon de célébrer les 25 ans d'existence pour le SIT-Mauricie que d'avoir la chance de participer à la réussite de cette compagnie régionale!

Les huit premiers mois d'activités furent des plus excitants avec de beaux objectifs à atteindre. Ils ont d'ailleurs TOUS été réalisés au moment d'écrire ces lignes.

Soulignons la généreuse et très importante participation de tous les points de service du SIT-Mauricie à la réussite de ce projet, spécialement l'équipe de Louiseville en charge, maintenant, de tout le département des fils et accessoires.

Bravo et félicitations à toutes les personnes impliquées, de près ou de loin, dans cette belle aventure qui ne fait que commencer!

Yan St-Pierre  
Coordonnateur Cap-de-la-Madeleine





# Une nouvelle signature visuelle



Unir notre  
expertise  
à la vôtre

Une mise à jour de l'identité visuelle du SIT a été réalisée cette année en collaboration avec la firme Cinétic: refonte du site Internet, actualisation du logo, nouveau slogan, lettrage du camion de livraison et nouveaux vêtements corporatifs.



# Historique

**1997**

Le tout premier Service d'Intégration au Travail (SIT) a vu officiellement le jour en 1997 à Trois-Rivières, suite à une précieuse collaboration entre le Centre hospitalier du Centre de la Mauricie (site Ste-Thérèse), le Centre hospitalier régional de Trois-Rivières et le Centre Le Havre. Cette concertation avait pour but d'offrir une réponse adaptée et durable aux difficultés d'intégration vécues par les personnes ayant des problèmes de santé mentale, notamment celles en situation d'itinérance.

Un comité est alors formé avec les responsables du Centre de Travail Serge Barolet à Shawinigan, le tout premier centre de travail adapté en Mauricie pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale, afin de trouver une réponse adaptée et durable qui permettrait aux personnes de briser le cercle de la désorganisation sociale qui s'inscrit chez eux, trop souvent en rappel, les bousculant sur le chemin de l'exclusion et de l'isolement.

**1998**

## **Ouverture du SIT de Louiseville**

L'Avenue Libre du Bassin de Maskinongé souhaite implanter un atelier de travail afin de répondre aux besoins exprimés par leurs membres. Une nouvelle collaboration voit alors le jour et le SIT de Louiseville est créé en 1998.

**2000**

## **Création de la Corporation SIT-Mauricie**

Par la suite, les responsables du SIT de Trois-Rivières et du Centre de travail Serge Barolet de Shawinigan décidèrent de se regrouper afin de mieux répondre aux besoins de ces personnes dans les différentes localités de la Mauricie. Ils fondèrent alors la Corporation régionale : c'est en octobre 2000 que la Corporation « Service d'Intégration au Travail-Mauricie » voit officiellement le jour. Le Centre Serge Barolet se dissocia du Centre hospitalier et devint le SIT de Shawinigan.

**2001**

## **Ouverture du SIT de St-Stanislas**

C'est en février 2001 que la Maison de Transition de la Batiscan (MTB) s'associe au SIT-Mauricie afin d'implanter à St-Stanislas un atelier de travail qui permettra d'offrir aux personnes qui fréquentent la MTB d'avoir à leur disposition des solutions durables, tel que le travail, pour les aider dans leur cheminement et leur intégration.



# Historique

**2003**

## **Financement en entente spécifique**

Après de nombreuses représentations, revendications et négociations avec le gouvernement, le ministère de la Santé et des Services sociaux octroie enfin une subvention substantielle au SIT via une entente spécifique et confirme sa mission régionale d'intégration au travail sur le territoire de la Mauricie.

**2013**

## **Ouverture du SIT de St-Tite**

En 2013, le SIT de St-Stanislas est transféré à St-Tite, les besoins étant grands et les demandes nombreuses des partenaires communautaires et publics de la MRC de Mékinac qui collaborent et soutiennent l'implantation du nouveau point de service qui ouvre officiellement ses portes en septembre 2013.

**2015**

## **Signature de l'entente spécifique**

Malgré le financement obtenu en 2003, ce n'est qu'en mars 2015 que le SIT-Mauricie signe en bonne et due forme une entente spécifique avec le PSOC qui reconnaît que l'organisme offre des activités de réadaptation psychosociale par le travail aux personnes ayant des problèmes de santé mentale et favorise l'accès au travail sur le territoire.

**2017**

## **Transfert de financement**

En avril 2017, le CSSS de l'Énergie transfère au PSOC l'entente de financement qu'il avait avec le SIT afin d'assurer une continuité dans l'offre de services et de financement de l'organisme. Ceci vient consolider une partie du financement qui était octroyé pour les prêts de ressources humaines offerts par le CSSS à l'époque.

**2019**

## **Changements aux objets de la Charte**

Afin de mieux représenter la mission et les activités du SIT-Mauricie qui ont évolué au fil du temps, les membres décident en assemblée générale de modifier les objets de la Charte.

**2021**

Au fil du temps jusqu'en 2021, des démarches sont faites pour que le SIT soit reconnu officiellement comme faisant partie de l'offre de services en santé mentale sur le territoire, à titre de partenaire essentiel du continuum de services du réseau public et communautaire. C'est ainsi qu'en janvier 2022, la Direction santé mentale et dépendances du CIUSSS-MCQ reconnaît, enfin, que la mission et les activités du SIT relèvent du secteur "santé et services sociaux" et appuie la demande de reconnaissance au PSOC pour un transfert de financement à la mission.

**2022**

## **Reconnaissance officielle du PSOC et ouverture d'un nouveau point de service**

En mai 2022, le SIT obtient officiellement la reconnaissance PSOC et le financement est transféré à la mission.

En août 2022, le SIT ouvre un 5e point de service, situé au Cap-de-la-Madeleine afin de réaliser un des plus importants contrats de sous-traitance de son histoire.

# Portrait

**Mission:** Favoriser l'intégration sociale et professionnelle et le rétablissement des personnes ayant des problèmes de santé mentale sur le territoire de la Mauricie par des activités de réadaptation psychosociale par le travail.

## Vision

- Être un organisme de référence pour les personnes ayant un problème de santé mentale qui souhaitent entreprendre une démarche d'intégration sociale et professionnelle.
- Se positionner comme la référence en matière de sous-traitance auprès des entreprises de la Mauricie.
- Contribuer à la recherche et se positionner comme chef de file en matière de récupération de métaux précieux et rares utilisés par l'industrie des télécommunications
- Développer des services novateurs en réadaptation psychosociale.
- Multiplier et diversifier les contrats, les solutions innovantes et les partenariats avec les entreprises et organismes de la Mauricie.

## Valeurs

**Sociales:** Collégialité - Respect - Intégrité - Engagement - Équité

**Entrepreneuriales:** Innovation - Polyvalence - Efficacité - Professionnalisme

## Le SIT-Mauricie c'est :

- 25 années d'expertise
- Plus de 200 personnes qui y travaillent
- 20 partenaires provenant du milieu communautaire et du réseau public
- 2 millions de chiffre d'affaires / budget d'opérations
- Un des plus importants organismes communautaires dans le secteur santé mentale en Mauricie





Afin de bien réaliser la mission du SIT, les intervenants offrent aux travailleurs un ensemble de services essentiels à leur maintien dans le milieu :

- Accueil et évaluation des capacités et des habiletés de travail;
- Écoute et soutien;
- Rencontre individuelle et de groupe;
- Renforcement et encadrement;
- Développement des habiletés de travail (assiduité, ponctualité, propreté, relations interpersonnelles, etc.);
- Formation aux tâches spécifiques (assemblage, usinage, comptage, récupération de métaux, vitrail, comptabilité, etc.);
- Amélioration des capacités de travail;
- Adaptation de poste de travail (gabarit);
- Supervision de la production;
- Programme d'aide au rétablissement.

Les intervenants offrent également des services connexes afin d'aider la personne dans différentes sphères de sa vie. Cette approche permet une meilleure intégration et favorise le maintien des acquis:

- Suivi budgétaire;
- Soutien à la famille;
- Suivi en milieu de travail externe;
- Références : organismes communautaires, réseau de la santé, réseau de l'emploi (SEMO), réseau de l'éducation (éducation aux adultes, etc.);
- Accompagnement au besoin (solidarité sociale, assurance-emploi, rendez-vous médicaux, hôpital, etc.);
- Participation au plan d'intervention avec d'autres ressources (ex.: SI, SIV).

**Les services du SIT-Mauricie sont offerts du lundi au vendredi de 8h à 16h, 48 semaines par année (fermeture à Noël et lors des semaines de la construction).**

**Le SIT-Mauricie a pour mission d'offrir des services sur l'ensemble du territoire de la Mauricie. Le financement actuel permet de couvrir les MRC de Trois-Rivières, Shawinigan, Mékinac et Maskinongé.**

# Conseil d'administration

Présidente  
Guylaine Perron  
Fonds Mauricie  
Secteur Économie sociale

Gilles Lafrenière  
CDEC de Trois-Rivières  
Secteur Économie sociale

Marianne Cornu  
SIT-Mauricie  
Représentante des employés

Vice Présidente  
Josée Douville  
Entrepreneure  
Secteur privé

Yves Guillemette  
Retraité  
Secteur Santé et Services sociaux

Diane Boisvert-Bédard  
Représentante clientèle  
SIT-Mauricie

Secrétaire-trésorier  
Alain Levasseur  
Recycle-3R-Mauricie  
Secteur Économie sociale

Dany Lacroix  
Centre Le Havre  
Secteur communautaire

Patrice Toupin  
Représentant clientèle  
SIT-Mauricie

**6 rencontres du Conseil d'administration**

**Assemblée générale annuelle:**

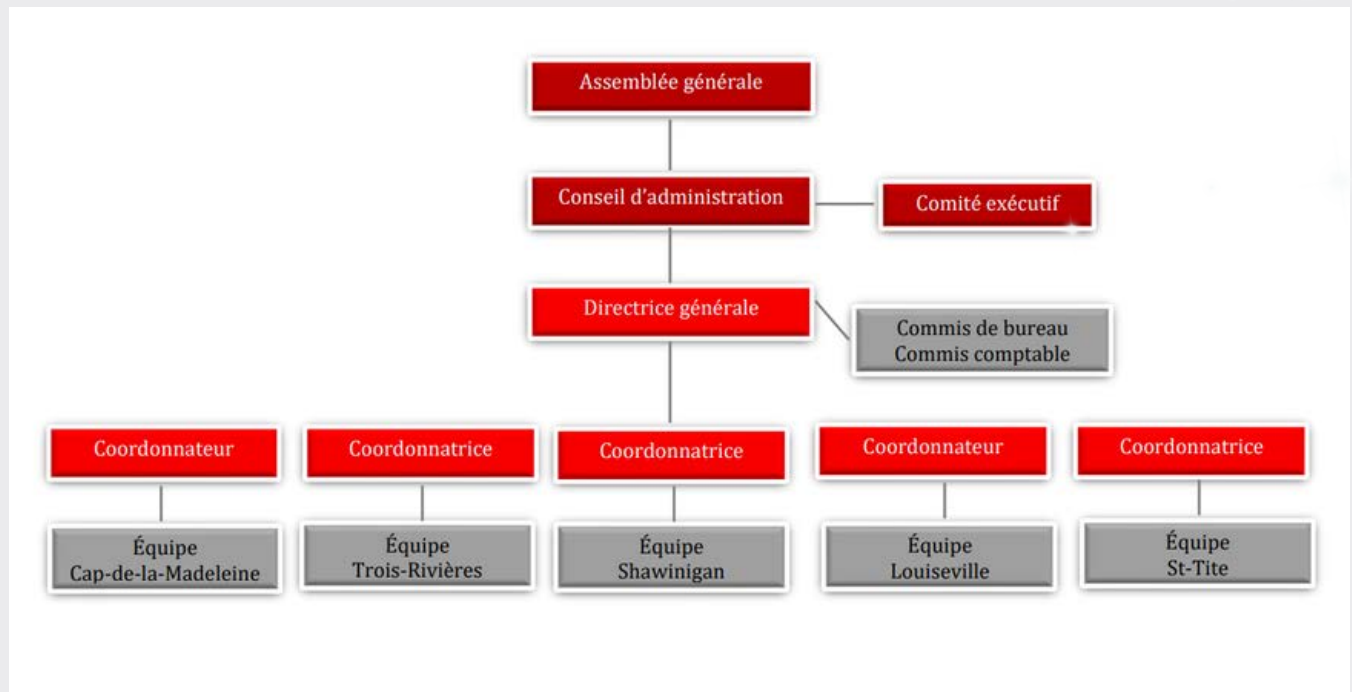
**29 septembre 2022**

**38 personnes présentes**

**Membres de l'organisme:**

**38 personnes**

# Organigramme



## Assemblée générale annuelle 2022



# Activités et outils de consultation de l'organisme et d'information de l'organisme

- Réunions d'équipe hebdomadaires et mensuelles avec les employés (intervenants, coordonnateurs, personnel administratif) lors desquelles il y a des points d'information et de consultation.
- Deux réunions annuelles avec l'ensemble de l'équipe salariée et la direction, en plus de l'AGA.
- Page Facebook - groupe fermé pour les employés du SIT où des informations sont transmises et des consultations sont effectuées.
- Page Facebook du SIT-Mauricie qui s'adresse au grand public.
- Groupe Facebook fermé Les compagnons solidaires, pour les travailleurs et les employés.
- Rencontres des comités de travailleurs dans chacun des SIT, supervisés par les intervenants de chaque point de service.
- Témoignages dans le cadre de la campagne de financement de Centraide.
- Activités de sensibilisation faites dans le cadre des activités de la Locomotive.
- Kiosques.

## Comités internes

### Développement des affaires

Mandat : faire du démarchage auprès d'entreprises pour des contrats de sous-traitance et coordonner la réalisation de ces contrats.

Membres : coordonnateur, coordonnateur au développement des affaires, directrice des ventes.

### Stratégie marketing

Mandat: élaborer une stratégie marketing pour faire connaître le SIT, développer un plan de communication et réviser les outils promotionnels (site Internet, dépliants, pochette corporative, etc.).

Membres: Direction générale, coordonnatrice, agent de développement, en collaboration avec la firme de communication Cinétic.

### Prendre soin de nos héros

Mandat: organiser des activités sociales, ludiques et de formation pour les employés et travailleurs; gérer et alimenter la page Facebook.

Membres: coordonnatrices, enseignantes et enseignant, intervenantes, représentants de la clientèle.





# Activités-Faits saillants

## Trois-Rivières

### Ressources humaines

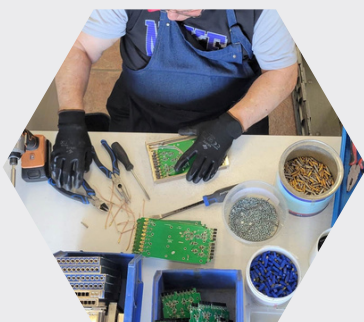
- Départ d'une intervenante du point de service de Trois-Rivières pour le nouveau point de service du Cap-de-la-Madeleine.
- Prêt de ressources humaines pour aider au nouveau point de service du Cap.
- Embauche d'une intervenante dans le cadre du programme Emploi d'été Canada.
- Retour progressif de l'enseignante prêtée par le centre de services scolaires (3 enseignantes remplaçantes ont assuré la poursuite du service durant l'année).
- Accueil d'un stagiaire du programme de techniques de travail social (Cégep de Trois-Rivières) et d'une stagiaire en techniques policières (École nationale de police).
- Accueil d'une stagiaire en ergothérapie de l'UQTR.

### Activités et projets

- Poursuite du projet Passerelle, s'adressant à des personnes itinérantes, à risque de l'être ou l'ayant été et qui vise à créer des avenues socioprofessionnelles en lien avec un projet de vie.
- Comité des travailleurs : organisation de diverses activités, dont le dîner de Noël, l'Halloween, etc. Sortie au Village québécois d'antan.
- Ateliers variés, individuels ou de groupe, organisés tout au long de l'année par notre enseignante : méditation; estime de soi; exercices sur chaise; mandalas; budget; écriture-lecture; mathématiques; nutrition; etc.
- Midis-causerie : lunch en groupe en discutant de différents sujets, animés par notre enseignante, une intervenante ou notre pair-aidant.
- La cantine a poursuivi ses activités avec l'ajout de nouveaux produits et la formation de nouveaux travailleurs.

### Production et contrats

- Poursuite de la réorganisation des espaces de travail et de rangement.
- Poursuite de la réorganisation de l'atelier de vitrail.
- Contrats avec Vidéotron, Cogeco, St-Vincent de Paul, J-L Baril, la Distillerie du quai, réparation de vitraux pour des particuliers et pour des organisations (CDC, Cégep de Trois-Rivières, ROBSM, etc.).



# Atelier de métiers d'art Charmille

Depuis 2001, l'atelier Charmille fabrique des vitraux pour divers organismes et entreprises, ainsi que pour des particuliers. Les artisans réalisent des projets d'envergure tels que des objets décoratifs, trophées ou cadeaux corporatifs. L'objectif de l'atelier Charmille est de favoriser l'inclusion et la réadaptation psychosociale par le travail des personnes qui viennent y œuvrer.

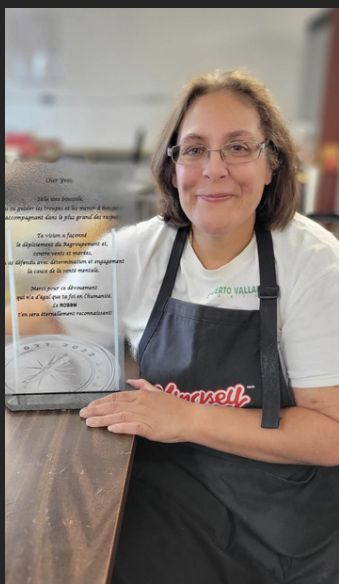
Principalement axé sur le vitrail, d'autres avenues de métiers d'art sont actuellement explorées à l'atelier.

Quatre personnes y ont travaillé durant l'année.

L'atelier a réalisé les trophées de l'Événement Chamberland, organisé par la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières et qui a eu lieu en juin 2022. Ce contrat a offert l'opportunité de former 2 nouvelles personnes et permis une belle visibilité lors de la soirée de remise des prix.

L'atelier a aussi été mandaté pour réaliser un trophée pour le Cégep de Trois-Rivière, remis au récipiendaire du prix Diane Lafrance qui souligne chaque année un-e étudiant-e s'étant démarqué. Bravo à la récipiendaire Maryane Desrochers-Legault!

D'autres mandats ont été réalisés: plaque de reconnaissance pour le ROBMS, réparation de lampes et de cadres pour des particuliers, en plus de la vente de vitraux et de matériel à la boutique.





# Projet Passerelle

Le projet Passerelle vise à créer des avenues socio-professionnelles en lien avec un projet de vie. Cela passera principalement par des activités de travail (insertion socioprofessionnelle par le biais des ateliers de travail du SIT), toutefois cela pourra aussi prendre la forme d'un accompagnement vers un retour sur le marché régulier de l'emploi ou vers d'autres emplois adaptés, vers un retour aux études, vers des activités de bénévolat ou autres. Les personnes rejointes seront accompagnées dans la définition et la mise en oeuvre d'un projet de vie tenant compte de leurs aspirations, de leurs forces, de leur rythme et ce, de façon collaborative avec les autres intervenants qui gravitent déjà autour de la personne, s'il y a lieu.

Historiquement, en 1996, le SIT de Trois-Rivières a été créé spécifiquement pour répondre aux besoins des personnes itinérantes. Les membres fondateurs, issus d'une ressource d'hébergement pour personnes itinérantes, souhaitaient trouver des solutions durables pour les aider à mieux s'intégrer une fois sortis de l'itinérance. C'est dans cet horizon de solidarité que les fondateurs se sont associés aux organismes du réseau en place afin de créer un comité dont le mandat était de trouver des moyens pour tracer une voie qui permettrait à ces personnes de briser le cercle de la désorganisation et de la désaffiliation sociale qui s'inscrit chez eux, trop souvent en rappel.

25 personnes, depuis le 1er avril 2022, ont été rencontrées et ont reçu des services dans le cadre du projet. Au 31 mars 2023, 14 personnes recevaient toujours activement des services. Ces personnes sont comptabilisées parmi les travailleurs en intégration dans les statistiques présentées plus loin.



# Activités-Faits saillants

## Shawinigan

### Ressources humaines

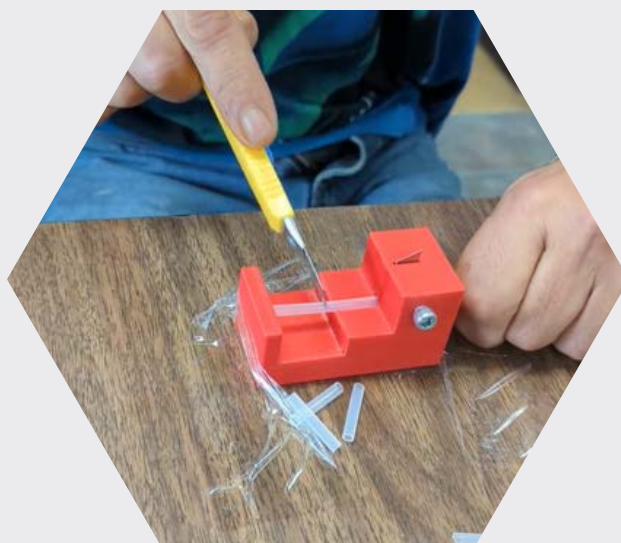
- Roulement de main d'oeuvre important au niveau du poste d'intervention.
- Accueil d'une stagiaire en éducation spécialisés (Cégep de Baie-Comeau) et d'un stagiaire en Techniques policières (École nationale de police).
- Présence de l'enseignant prêté par le centre de services scolaires à raison de 3 jours semaine.
- Prêt de ressources humaines pour aider au nouveau point de service du Cap.

### Activités et projets

- Préparation d'un spectacle, la Soirée des talents, impliquant 27 travailleurs et salariés, supervisés par l'enseignant.
- Comité des travailleurs : organisation de diverses activités, sous la supervision de l'enseignant.
- Ateliers sur divers thèmes liés à la santé, au mieux-être, à l'alimentation, etc.
- Réouverture de la cantine d'une façon régulière.

### Production et contrats

- Nouveau contrat majeur pour FLO en partenariat avec GM pour la fabrication de bornes électriques: 3 travailleurs et 2 employés ont été formés de juin à septembre pour toutes les étapes de fabrication.
- Poursuite des contrats avec entre autres Multi-Reliure, Bionest, HDI, Cartafiore, Stéphanie Renière, APE, etc.



# Activités-Faits saillants

## Louiseville

### Ressources humaines

- Accueil d'un groupe de jeunes de l'école secondaire L'Escale.
- Poursuite de l'entente avec le centre de services scolaires pour le prêt d'une enseignante à temps plein durant l'année scolaire.
- Difficulté de recrutement dans le cadre du programme Carrière Été.
- Prêt de ressources humaines pour aider au nouveau point de service du Cap.

### Activités

- Comité des travailleurs.
- Ateliers animés par l'enseignante sur une variété de thèmes, tels que la communication non-violente; la découverte de soi par la créativité, etc.
- Marches sur l'heure du midi.
- Poursuite des sorties en sous-groupes au restaurant avec les travailleurs.
- Cantine ouverte toute l'année, mais le service a été fait par le personnel.
- Poursuite du projet de publication d'un recueil de poésie d'un travailleur, avec le soutien d'une intervenante de Trois-Rivières.

### Production et contrats

- Divers contrats, dont celui pour Quebecor/Videotron dans le cadre du programme *On recycle*, celui pour Telus ainsi que pour Cogeco, en collaboration avec le point de services du Cap-de-la-Madeleine.



# Activités-Faits saillants

## Saint-Tite

### Ressources humaines

- Départ à la retraite d'un employé.
- Départ d'un employé pour le point de service du Cap-de-la-Madeleine.
- Embauche d'un superviseur d'entrepôt.
- Présence d'un enseignant, à raison de 2 jours semaine.
- Accueil en plateaux de travail bénévole de jeunes du Carrefour jeunesse emploi de Mékinac.

### Activités

- Ateliers avec l'enseignant sur différents thèmes tels que santé, l'alimentation, l'écriture, le calcul, etc.
- Préparation d'un spectacle, la Soirée des talents, supervisé par l'enseignant.
- Sortie à l'Aquarium de Québec
- Sortie au théâtre (Le poids des fourmis) au centre culturel de Shawinigan
- Poursuite des activités de la cantine.

### Production et contrats

- Plusieurs contrats, dont Machineries Pronovost, pour lequel le SIT a optimisé ses protocoles afin d'augmenter avec succès la productivité (plus de 200 commandes réalisées).





# La soirée des talents

Durant cette année 2022-2023, les points de service de Shawinigan et de St-Tite ont travaillé très fort pour réaliser le projet de La Soirée des Talents. Un évènement unique entrant dans le continuum des ateliers travaillés l'an dernier par l'enseignant sur la thématique de la zone de confort.

En février et mars 2023, c'est un minimum de 6 heures par semaine qui a été consacré aux pratiques par une quarantaine de participants.

Au moment d'écrire ces lignes, l'évènement avait eu lieu. En effet, le spectacle a été présenté le 4 mai 2023, à l'amphithéâtre de l'école secondaire des Chutes à Shawinigan.

L'un des principaux objectifs de cette soirée était de permettre le rayonnement de chacun, sous diverses formes. Nous avons pu observer diverses oeuvres peintes, dessinées, coloriées ou sculptées, chacune d'elles faite avec soin par ceux-ci. Sur scène, du théâtre, du chant, de la musique et même de l'humour ont su séduire le public présent dans l'assistance. L'objectif final était certainement le dépassement de soi, mais tout au long de cet exercice, plusieurs compétences et habiletés ont été travaillées. Nous pouvons penser à la communication, la coopération, l'entraide, l'affirmation de soi, la créativité, sans oublier, l'accomplissement d'un projet. Celui-ci ne s'est pas fait sans embûche. En effet, il y a eu plusieurs désistements, de moments conflictuels, d'incertitudes, de moments anxieux, mais au final, tous y ont trouvé leur compte et peuvent être fiers d'eux-mêmes!



## Partage de témoignages concernant l'évènement :

« La collaboration et l'enthousiasme et la fierté que vous avez donnés à toutes ces personnes sont à mon point de vue majestueux. Outre la soirée du spectacle, j'ai entendu parler du spectacle pendant plusieurs mois et je dirais que c'est bien plus important que le spectacle en lui-même, ça lui a donné un but, quelque chose à réaliser, une fierté qu'elle n'avait pas eue depuis des années. Je tiens à vous féliciter et j'espère que vous reconduirez ce projet ou un projet équivalent dans un avenir rapproché, c'est indéniable que ça joue sur la santé de tous les gens impliqués dans le projet. Merci, merci encore!!! »

- Frère d'une participante

« J'aimerais souligner la belle performance de tous ceux qui ont participé à cette belle soirée. C'était rempli d'humilité, de dépassement de soi, d'humour et d'amour. Ce fut un tsunami de moments touchants et j'ai senti beaucoup d'émotions dans la salle, dont beaucoup d'admiration. Bravo à l'instigateur de ce beau projet, à tous ses complices et aux artistes qui ont créé cette belle réussite. » - Sœur d'une participante

« J'ai bien aimé l'expérience. Cela a travaillé notre mémoire et la coopération. »

- Émilie Cossette

« J'ai eu du plaisir à faire cet évènement. J'ai bien apprécié, j'aimerais revivre l'expérience. La foule a été sympathique à notre égard. Cela m'a permis de découvrir mes talents. » - Gaétan Cloutier

« C'était le fun, j'ai beaucoup aimé ça! » - Marie-Claude Bordeleau



« J'ai trouvé qu'il y avait beaucoup de talents! Ça nous fait sortir de notre zone de confort. J'ai bien aimé! » - Nadia St-Onge

« Je me suis rendu compte que c'était beaucoup d'organisation et de pratique pour faire un évènement de cette ampleur. Cela nous faisait beaucoup sortir de notre zone de confort. Cela m'a rendue très émotive et fière d'avoir accompli tout cela! Cela a très bien été! » - Karine Gingras

« J'ai aimé l'expérience, car c'était ressourçant, cela nous a donné des idées pour évoluer dans les arts et la musique! » - Pascal Jutras

« C'était valorisant pour l'ensemble des travailleur.es de vivre cette expérience sur scène. »

- Gilbert Gauthier



# Activités-Faits saillants

## Cap-de-la-Madeleine

### Ressources humaines

- Création du poste de coordonnateur pour le nouveau point de service.
- Transfert d'une intervenante du SIT de Trois-Rivières pour aller au SIT du Cap-de-la-Madeleine.
- Création de 3 nouveaux postes (subventions salariales), toutefois très difficile de les combler.
- Plusieurs ressources humaines des autres points de service sont venus prêter main forte.

### Activités

- Les travailleurs du Cap-de-la-Madeleine ont été invités à prendre part aux activités et sorties organisées par le point de service de Trois-Rivières.

### Production et contrats

- Contrat majeur avec Cogeco en lien avec la réutilisation et le recyclage d'appareils de télécommunication.



# Témoignage



**SIT**  
Mauricie

J'ai décidé de prendre un instant pour m'ouvrir un peu sur mon parcours de vie, afin de démontrer l'importance de cette cause.

Pendant de nombreuses années, j'ai été victime de 3 types de violences, qui ont entraînés des contraintes physiques et psychologiques. J'ai perdu mes repères, l'anxiété et la dépression ont pris le contrôle accompagnés d'un choc post-traumatique.

Mon corps et mon esprit fonctionnent sur la peur, les sons résonnent dans mes oreilles, j'ai de la difficulté avec plusieurs sphères simples de la vie.

Depuis quelques années, j'ai commencé à faire des heures au SIT, là-bas j'ai trouvé un milieu adapté à mes besoins où je me suis épanouie, avec des personnes extraordinaires, le cœur sur la main, ils m'ont écoutée, guidée, démontrée que malgré tout j'avais les aptitudes pour accomplir de belles choses.

Le choix impossible est une pétition mise en place pour que les services communautaires en santé mentale puissent acquérir de meilleures subventions. Ces centres et ces intervenants sont importants.

Un choix simple: signez et partagez s.v.p.  
[www.lechoiximpossible.org](http://www.lechoiximpossible.org)

Merci,

Justine Boisvert  
Travailleuse au SIT-Mauricie



# Activités inter-SIT

Cette année, l'ensemble des employés du SIT-Mauricie a eu l'occasion de se rencontrer dans le cadre du travail à 3 reprises. Tout d'abord, l'Assemblée générale annuelle à laquelle est conviée toute l'équipe. Il y a ensuite eu une journée organisée dans le cadre de la semaine de la santé mentale, puis une activité de cohésion d'équipe et d'information au retour des fêtes.

## Semaine de la santé mentale

Chaque année, le SIT organise une journée spéciale pour tous les employés dans le cadre de la semaine de la santé mentale. Cette année, la journée a été l'occasion de présenter les développements en lien avec la campagne Le Choix impossible, de parler de l'échelle salariale, de mettre sur pied un comité de loisirs, de faire un suivi des priorités, etc. Une activité de cohésion d'équipe en lien avec les forces et les qualités de chacun a eu lieu.

## Journée d'équipe du nouvel an

Au retour du congé des fêtes, les employés se sont retrouvés pour un avant-midi de quilles suivie d'un dîner, de tirages et de partage d'information concernant l'organisation.





# Activités Inter-SIT

## Prendre soin de nos Héros & Les compagnons solidaires

C'est dans un contexte pandémique qu'a été mis en place le projet « Prendre soin de nos héros ». Le but était d'offrir du soutien aux employés et à la clientèle par différentes activités thérapeutiques, sociales et de formation, afin de les aider à diminuer le stress et à maintenir une bonne santé mentale malgré la pandémie, le confinement et tous les impacts psychologiques et sociaux engendrés par cette pénible situation.

Il a été démontré que les activités et interventions ont été très appréciées et qu'il y avait eu des impacts positifs importants, autant auprès de la clientèle que des employés.

Le projet, devenu récurrent, s'est concentré cette année sur le groupe Facebook Les compagnons solidaires. La santé mentale continuera d'être un enjeu important au cours des prochaines années et le groupe aide l'équipe et la clientèle à développer et à maintenir des stratégies visant à un mieux-être. C'est par ailleurs un lieu pour se connaître entre SIT, par les partages, témoignages et commentaires publiés.

Durant l'année, le groupe Facebook Les compagnons solidaires a abordé diverses thématiques, telles que:

- L'environnement
- L'humour
- La diversité culturelle
- L'automne

Les publications, quotidiennes, visaient toujours une forme de mieux-être et étaient réalisées par les membres du comité, selon un calendrier élaboré mensuellement. Des activités ont aussi été mises sur pied en lien avec les thématiques dans les différents points de service.



# Activités Inter-SIT

## Journal L'Inter-SIT

À l'initiative de l'enseignant des points de service de Shawinigan et de St-Tite, l'Inter-SIT a permis à des travailleurs de tous les points de service de publier des articles, des illustrations, etc. Deux numéros ont été réalisés.



### L'interSIT

Les nouvelles de ST-Tite

Mai 2022  
Publication no 1

Karine Gagnon

#### Les Nouvelles du mois

Mise à jour

Voici les activités du mois de mai que nous avons eues à St-Tite.

La semaine de la santé mentale a débuté le 2 mai. Nous avons eu un atelier sur la zone de confort. Nous avons exploré nos peurs et nous nous sommes questionnés sur notre propre zone de confort. Cela nous a permis d'apprendre à mieux nous connaître, mais aussi à oser le changement pour mieux grandir.

Dans la semaine suivante, nous avons commencé les manettes à l'extérieur avec les autres SIT de Shawinigan, de Louiseville et de Trois-Rivières. Pour le moment, ils ont fait le devant et ils ont commencé le côté. On remercie tous les travailleurs!

Le 3 juin, les travailleurs du SIT de St-Tite auront la chance d'aller voir le rodéo de St-Tite. Ils ont bien hâte.



Les travailleurs à l'œuvre

Gaëtan Cloutier

#### Les Maple Leafs, une série âprement disputée

Quoique j'ai un faible pour nos Canadiens de Montréal, j'ai opté pour les Maple Leafs de Toronto qui ont perdu la série 4-3 contre le Lightning de Tampa Bay. Les Leafs ont joué de façon magistrale face aux démons des 2 derniers Coupe Stanley. Malheureusement, l'équipe s'est inclinée le samedi 14 mai 2022, par la marque de 2 à 1 en temps régulier.

Les Leafs gâcheront, semble-t-il, le même moyen de jeu pour la prochaine saison 2022-23. On peut espérer rencontrer les mêmes hockeyeurs tels que le capitaine de l'équipe, John Tavares, ses Assistants Mitch Marner et Auston Matthews qui a touché la cible à 60 occasions, et l'ailier gauche, Ales Kefauk. Ils combleront une fois de plus leurs parousas présents tant à l'extérieur qu'à l'intérieur du Air Canada Center.

Pour conclure, j'espère un triomphe pour la nouvelle saison dans 5 mois. Selon moi les Leafs devront améliorer leur défensive telle que mentionnée par Michel Bergeron à TVA Sports.



Le gardien de but Jack Campbell en la compagnie des Maple Leafs de Toronto, John Tavares



### L'interSIT

Les nouvelles de ST-Tite

Juin 2022  
Publication no 2

Karine Gagnon

#### Les Nouvelles du mois

Mise à jour

Bonjour à vous, voici les nouvelles du mois.

Le 6 juin, il y a eu la sortie à l'Aquarium de Québec. Nous avons eu une belle journée. Il a fait beau. Nous sommes allés dîner sur le bord du fleuve. Par la suite, on s'est rendu à l'Aquarium. Nous avons vu plein d'animaux comme le renard blanc, l'ours polaire et différents poissons. Nous avons apprécié cette activité.

Nous avons poursuivi le ménage des manettes, ça va bien.

Le 28 juin, nous aurons un dîner aux chandelles. Nous avons bien hâte à cette journée. Cette journée permettra d'annoncer les vacances à venir.



Juin 2022

## Les nouvelles de Shawinigan

Publication no 2

#### Les Nouvelles du mois

Guyline Laliberté

Pour le SIT de Shawinigan, pendant le mois de juin, nous avons profité des derniers miles de notre professeur Pierre-Luc en faisant plusieurs activités.

Premièrement, nous avons reçu des billets pour le Rodéo de St-Tite. Claude, Veronique, Serge, Martin et Guyline se sont bien amusés à regarder les différentes prestations et nous avons eu droit à un bout de spectacle.

Ensuite vient notre sortie de fin d'année, « ENFIN »!! Nous sommes allés à l'Aquarium de Québec. Le trajet fut long pour certain.es travailleur.es, mais ce fut une journée très agréable.







# Activités des SIT en images





# Certifications environnementales

## Santé - Sécurité - Environnement - Certification R2



La certification R2v3 est une certification internationale pour le « Recyclage Responsable » des produits électroniques. La certification implique l'évaluation des pratiques englobant l'environnement, la santé et la sécurité ainsi que la protection des données. Elle est gérée par le SERI (Sustainable Electronics Recycling International), une organisation à but non lucratif.

Cette certification aide les clients potentiels du SIT-Mauricie à prendre des décisions éclairées, en leur confirmant que l'équipement électronique usagé et en fin de vie utile qu'ils achètent est géré d'une manière respectueuse de l'environnement, de la santé et sécurité des travailleurs et du public, et que toutes les données des supports d'informations sont en sécurité jusqu'à leur destruction.

La certification R2v3 implique que le SIT se conforme aux normes ISO 14001 (Systèmes de management environnemental) et ISO 45001 (Santé et sécurité au travail). Au mois de décembre 2021, un audit de surveillance a eu lieu au SIT de St-Tite concernant la certification R2. Malgré la pandémie et le manque de ressources humaines, l'équipe de St-Tite a réussi à répondre à toutes les exigences de la R2, permettant ainsi le renouvellement de la certification pour une autre année. Un GRAND merci à tous pour votre soutien et votre implication dans cette démarche qui demande de la rigueur et du travail d'équipe.

Cette année, l'équipe du SIT s'est affairée à préparer la version 3 de la norme R2. Cette version beaucoup plus exhaustive inclut l'ajout de la norme ISO 9001. Un beau défi qui a été relevé avec brio!



À TROIS-RIVIÈRES, LE  
DÉVELOPPEMENT  
**DURABLE**  
LA VIABILITÉ DE  
NOTRE MILIEU

La Ville, via sa Fondation Trois-Rivières durable, s'est dotée d'un programme de certification en développement durable afin de reconnaître publiquement les organisations qui intègrent à leur quotidien les bonnes pratiques du développement durable. Dans le cadre de ce programme, le SIT est maintenant officiellement certifié pour ses pratiques et ses initiatives, qui démontrent que nous avons à cœur l'équilibre entre le développement économique, le développement social et la protection de l'environnement. Nous sommes très fiers de cette certification obtenue en octobre 2021.

# Entreprises partenaires

**Merci aux entreprises, partenaires d'affaires précieux, qui soutiennent notre mission et favorisent l'intégration socioprofessionnelle des personnes ayant des problèmes de santé mentale.**

- AIM
- APE
- Cogeco
- Groupe Cartafiore
- Imprimerie Gignac
- Les Machineries Pronovost
- Multi-Reliure
- SIB Électrique
- Stéphanie Renière Illustration
- Vidéotron et Quebecor
- Junior Tifo
- Bionest
- HDI technologie
- Club de golf Les veilles forges
- Flo (anciennement AddENERGIE)
- JL Baril
- Distillerie du quai
- Telus
- Cégep de Trois-Rivières – Techniques de travail social
- Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
- ROBSM

# Concertation et implication dans le milieu

## Direction et coordination

---

### Directrice générale : Geneviève Provost

- Regroupement des organismes de base en santé mentale (ROBSM) :
  - Présidente du conseil d'administration
  - Membre de la Table RPST (réadaptation psychosociale par le travail) avec Pivot-Centre du Québec
  - Membre du comité stratégique « Le Choix Impossible »
- Conseil d'administration du Fonds-Mauricie : Secrétaire-trésorière

### Fondateur et directeur associé : Alain Levasseur

- Innovation-Développement économique (IDE) Trois-Rivières
  - Vice-président du conseil d'administration
  - Membre du comité d'analyse FDT
  - Membre du comité d'investissement commun
- Conseil d'administration des Horizons ouverts : Président
- Conseil d'administration du Centre Le Havre : administrateur

### Coordonnateur Louiseville : Mario Julien

- Conseil d'administration du RHCM : administrateur
- Comité du projet "potentiel RH"

### Coordonnatrice Trois-Rivières: Marianne Cornu

- Membre du Comité national santé mentale au travail (CNSMT) de l'Association québécoise de réadaptation psychosociale (AQRP)

## Autres implications

---

### ROBSM

- La Locomotive : témoignages et activités de sensibilisation pour contrer la stigmatisation par un utilisateur de service, Patrice Toupin.

# Concertation et implication dans le milieu

## Tables de concertation et comités

---

- Table de Concertation de la Vallée de la Batiscan
- Tables Santé mentale et dépendance du réseau local de service du CIUSSS (Trois-Rivières, Louiseville)
- CDC de Trois-Rivières : Table de concertation de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale de la CDC-Trois-Rivières
- Comité intersectoriel en itinérance de Trois-Rivières
- Rencontres des membres de la CDC-TR
- Rencontres des membres de la CDC de Shawinigan

## Collaboration avec d'autres organismes communautaires ou du réseau public

---

- Plan d'intervention avec les intervenants (SIM-SIV) du CIUSSS et ceux d'organismes communautaires (ex.: RHCM, Centre Le Havre, etc.).
- Plan d'intégration avec le SEMO pour les personnes participant au Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS) et les contrats d'intégration au travail (CIT).
- Emploi Québec : pour le suivi des personnes subventionnées.
- Échange de dépliants, référencement, etc.



# Activités grand public

## Témoignages La Locomotive

Depuis de nombreuses années, Patrice Toupin est impliqué dans *La Locomotive*, un groupe mis sur pied pour le ROBSM afin de contrer la stigmatisation. Formé de personnes concernées et de membres de l'entourage, ce groupe organise des activités de sensibilisation dans divers milieux. Cette année, Patrice a livré **3 témoignages** et a sensibilisé près de **50 personnes**:

- Cégep de Shawinigan
- Cégep de Trois-Rivières
- Activité de type bibliothèque vivante au parc Champlain à Trois-Rivières



Patrice Toupin,  
SIT de Trois-  
Rivières

## Kiosque au Cégep de Trois-Rivières

Le SIT était présent lors du colloque TTS du Cégep de Trois-Rivières. Les organisations offrant des stages étaient invitées à y tenir un kiosque, animé entre autres par les stagiaires. Plus de **50 personnes** se sont arrêtées directement à notre kiosque.



# Distinctions

## Événement Chamberland

L'événement Chamberland est organisé par la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières. Pour l'édition 2022, deux employés du SIT ont été nominés:

*Geneviève Provost a été nominée dans la catégorie Implication professionnelle: Engagée, Geneviève se dévoue pour s'assurer d'offrir des services de qualité aux 200 personnes ayant des problèmes de santé mentale qui fréquentent son organisme. Visionnaire, elle a à cœur la cause de la santé mentale et s'est donné pour mission de faire reconnaître l'intégration au travail comme la pierre angulaire du rétablissement pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale.*

*Danielle Trudel, dans la catégorie « Dépassement de soi ». C'est avec une grande détermination et de la persévérance que Danielle a mis tous les moyens en place pour s'en sortir. Elle a d'ailleurs commencé à travailler au SIT en avril 2016 et malgré les hauts et les bas, elle n'a jamais baissé les bras et progressivement, elle est devenue salariée. Ce grand travail sur elle-même lui a permis de développer une plus grande confiance en elle et aujourd'hui, d'être reconnaissante de ce que la vie lui apporte. Bravo Danielle, et merci pour ton dévouement!*



## Gala des 20cœurs

Cette année a vu le retour du Gala des 20cœurs dans la MRC de Mékinac. En octobre, ce sont 20 personnes issues de la MRC de Mékinac qui ont été honorées pour leurs valeurs humaines et leur implication dans la communauté, peu importe leur âge.

Caroline Gagnon, coordonnatrice du point de service de St-Tite, a soumis la candidature de Mme Geneviève Gauthier, avec qui elle collabore quotidiennement.

Extrait du mot de Caroline Gagnon, lu lors de l'événement:

*Toute personne qui collabore avec notre organisme doit faire preuve d'une grande ouverture d'esprit et d'une patience hors du commun. Geneviève est directrice des ventes chez Recyc3R. Son travail est très loin de l'intervention en santé mentale. Elle sait faire preuve d'une grande ouverture face aux employés et elle est toujours là pour les écouter. Geneviève fait partie du paysage de la clientèle et s'implique dans les différents ateliers de travail. Geneviève est pétillante, rassurante, aimante et attachante. Un vrai cœur sur deux pattes.*

*Geneviève contribue par ses actions quotidiennes et son implication à améliorer le quotidien de plus d'une dizaine de personnes de la communauté. Elle a fait sienne notre mission (l'intégration professionnelle des personnes ayant une problématique en santé mentale).*

## Soirée des 20 ans de la CDC de Shawinigan

Plus d'une trentaine de personnes et/ou de groupes ont été honorés lors de l'événement, sous huit catégories.

Diane Boisvert Bédard a remporté la catégorie Dépassement de soi.





# Visibilité médiatique

Grâce à une initiative de Justine Boisvert, travailleuse au SIT de Shawinigan, les médias sont venus la rencontrer dans son milieu de travail afin qu'elle partage avec nous ce que lui apporte le SIT et l'importance de signer la pétition du choix impossible. Elle était accompagnée de Geneviève Provost.

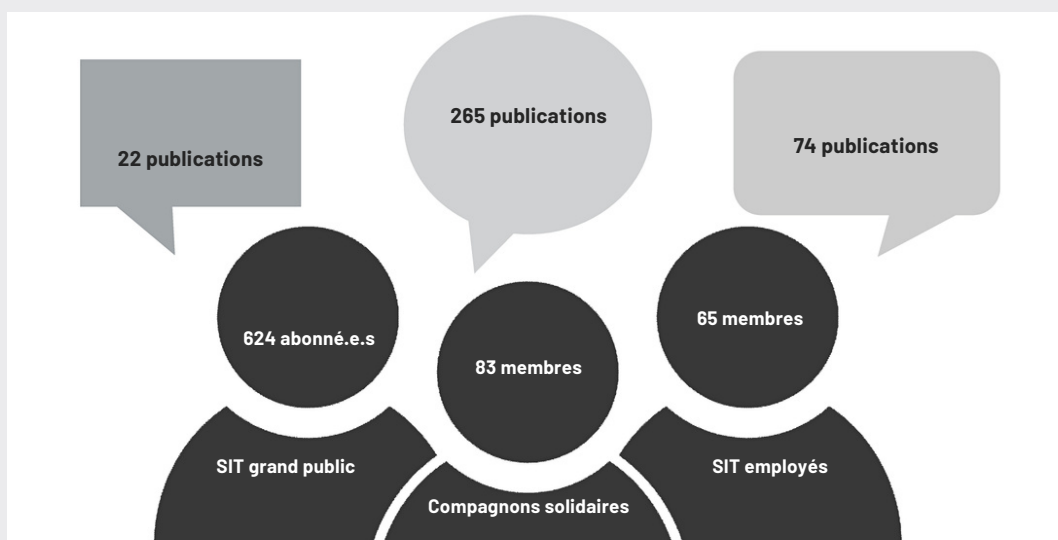
Le reportage a été diffusé sur les ondes de Noovo (TV).



## Réseaux sociaux

Le SIT gère présentement 3 pages Facebook :

1. Un groupe fermé pour les employés qui permet de partager des informations pertinentes, les bons coups, nouveaux projets et offrir des encouragements à toute l'équipe.
2. Le groupe des Compagnons solidaires qui sert à partager de l'information sur différentes thématiques en lien avec le bien-être, la santé mentale, la santé physique. On y diffuse également des informations sur différentes thématiques, dont la nutrition, les loisirs, etc.
3. Page publique qui a pour but de faire connaître le SIT auprès de la population générale et les partenaires et de partager les bonnes nouvelles!





# Contribution de la communauté



**Merci à tous ceux qui contribuent à la mission du SIT de par leur implication bénévole, leur don et les prêts de ressources humaines.**

## Bénévoles

- 46 personnes nous ont gracieusement offert de leur temps (dont 6 membres du conseil d'administration).
- 2205 heures de bénévolat effectuées.

## Prêt de ressources humaines

- Dans le cadre du programme Insertion sociale du réseau de l'éducation:
- Centre d'éducation des adultes Chemin du Roy : 1 enseignante au SIT de Trois-Rivières et 1 enseignante temps plein au SIT de Louiseville.
- Centre d'éducation des adultes Saint-Maurice : 1 enseignant à temps plein, temps partagé entre le SIT de Shawinigan et celui de St-Tite.
- Le Carrefour jeunesse emploi est venu à 20 reprises prêter main-forte au SIT de St-Tite. Au total, 15 jeunes différents ont effectué un total de 500 heures.

## Dons

- Particuliers et entreprises : commandites pour les activités de Noël.
- Dons d'une grande quantité de boîtes *gaylord* par M. Serge Gélinas.
- Don en argent du restaurant Le Sacristain (don partagé entre 3 organismes du territoire)
- Budget discrétionnaire des députés, notamment pour les activités sociales des travailleurs.



**Cette année, nous avons compté sur un nombre important de bénévoles qui ont réalisé des tâches de responsable de plancher de travail, de ménage, d'entretien et de menuiserie.**

# Bilan des interventions et activités

**À l'intérieur de chacun des SIT, les intervenant.e.s, les enseignants.es ainsi que les coordonnateurs organisent des activités de groupe pour la clientèle. Par le biais d'intervention individuelle, ils leur offrent du soutien et de l'accompagnement.**

**359**

## **Nombre d'activités**

Représente le nombre d'activités réalisées dans tous les SIT. Il peut s'agir d'activités ponctuelles (atelier thématique), d'activités récurrentes (méditation à chaque semaine), ou encore d'activités sociales/ludiques, tel que le repas de Noël ou des sorties culturelles.

**4211**

## **Nombre de présences aux activités**

Les activités offertes ont cumulé près de 4 000 présences. On peut donc en déduire que les activités ont été très populaires auprès des travailleurs qui étaient très heureux de pouvoir recommencer à y participer!

**6553**

## **Nombre d'intervention**

Cette année, intervenant.e.s, enseignant.e.s et coordonnateurs.trices ont travaillé fort pour offrir des interventions individuelles adaptées aux travailleurs qui en avaient grandement besoin dans le contexte post-pandémique.

**6128**

## **Nombre d'heures d'intervention**

Les interventions peuvent varier en durée de quelques minutes à plus d'une heure. Elles sont adaptées aux besoins des personnes et se font de manière quotidienne.

# Bilan statistique



## 1 – Personnes rejointes

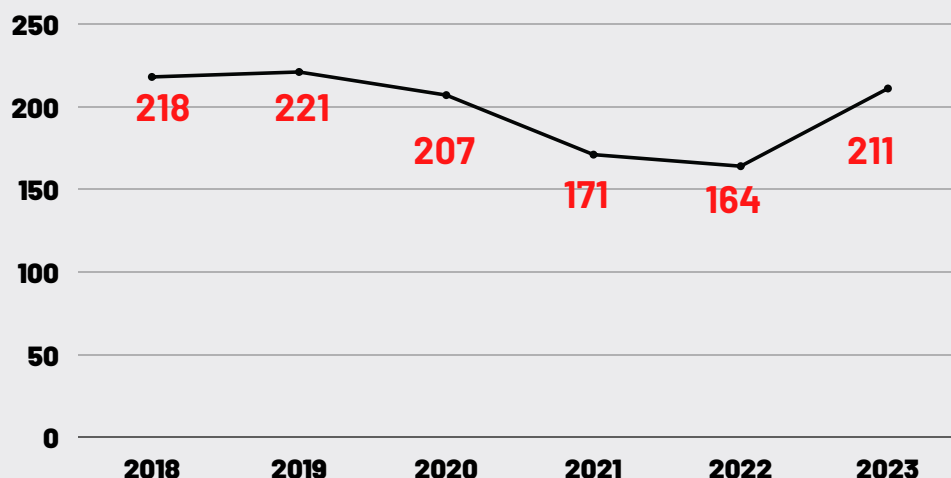
**211** personnes ont travaillé au SIT au cours de cette année. Une augmentation de **28%** comparativement à l'année précédente (164).

**170** travailleurs en intégration

**41** employés salariés

Le SIT accueille également des bénévoles, des personnes issues du programme de travaux compensatoire, de même que des jeunes devant faire des travaux dans la communauté référés par l'organisme Équijustice. Les données concernant ces personnes se retrouvent plus loin dans le présent rapport.

### Nombre de travailleurs et d'employés durant l'année



### Définition

#### Travailleurs-clientèle en intégration :

personnes ayant des problèmes de santé mentale qui fréquentent l'organisme afin de favoriser leur rétablissement dans un processus de réadaptation psychosociale et d'intégration socioprofessionnelle.

#### Employés :

personnes qui occupent un emploi régulier, salarié au sein de l'organisme. On retrouve parmi les employés la clientèle salariée (personnes ayant des problèmes de santé mentale), le personnel d'encadrement, de soutien et administratif.



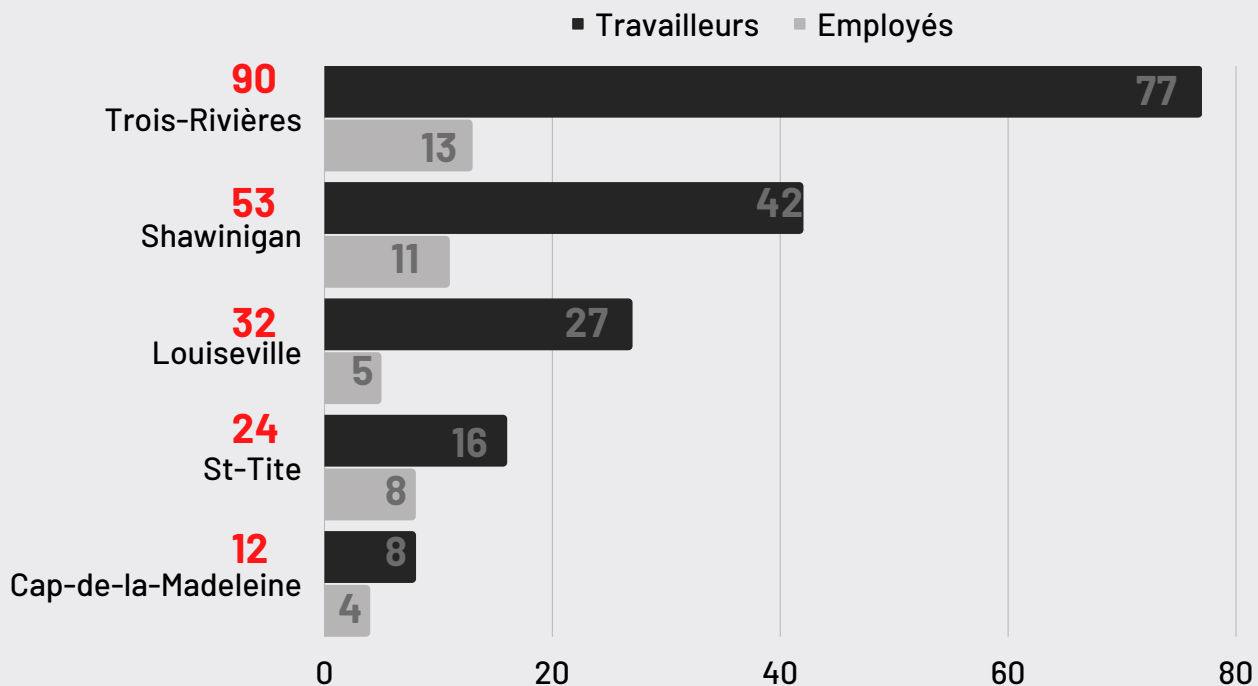
**Nombre de personnes rejointes  
ayant des problèmes de santé  
mentale : 183**

**170 travailleurs en intégration  
13 employés salariés issus de  
la clientèle**

Le nombre de personnes a augmenté cette année principalement parce que nous avons pu réouvrir les points de service de façon continue toute l'année suite à la pandémie.

Cependant, le manque d'effectif se fait toujours sentir notamment à Shawinigan, au Cap-de-la-Madeleine et à St-Tite, où trouver des employés (intervenant.e, journaliers et superviseur.e) a été particulièrement difficile, ce qui entre autres limite l'intégration de nouvelles personnes, n'ayant pas le personnel nécessaire pour les accueillir et leur offrir l'encadrement nécessaire.

### Nombre de travailleurs et employés durant l'année

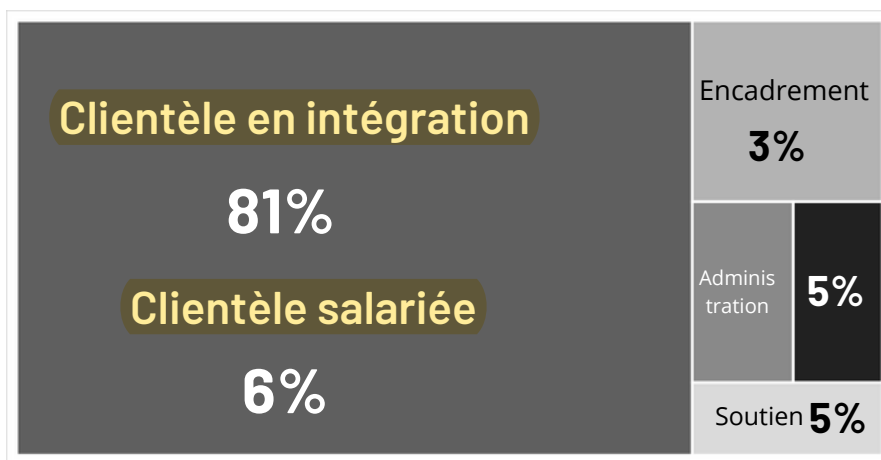


**Au 31 mars 2023**

**150** travailleurs et employés actifs

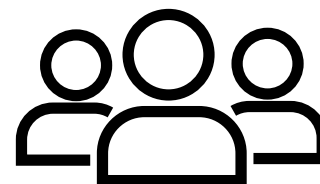
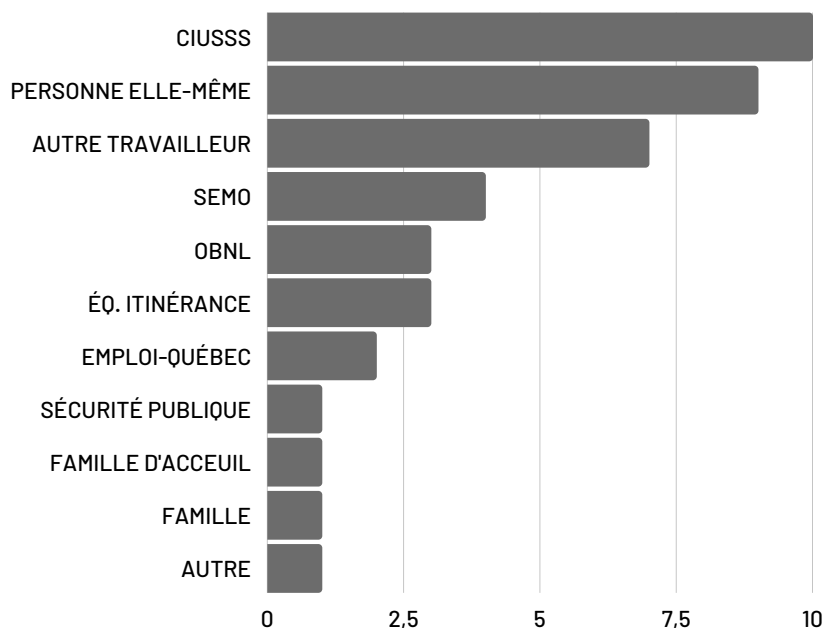


## Statut des travailleurs et employés



Les personnes ayant des problèmes de santé mentale représentent 81% des personnes qui ont œuvré au SIT, une donnée en légère hausse (3%). Il y a eu une diminution du personnel d'encadrement (1%), certains postes sont restés vacants ou ont connu un roulement important étant donné les difficultés de recrutement. Le personnel de soutien a connu une légère hausse (1%).

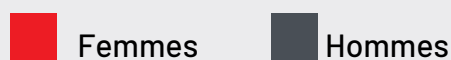
## Références



Il y a eu 42 nouvelles personnes référées cette année. Dans le contexte pandémique, nous avons décidé de minimiser l'intégration de nouveaux travailleurs afin de respecter judicieusement les règles sanitaires en vigueur. Nous avons pu en intégrer davantage cette année; certains sont revenus après une longue absence, d'autres ont intégré le SIT pour la première fois.

## 2 - Données socio-démographiques

### Identité de genre



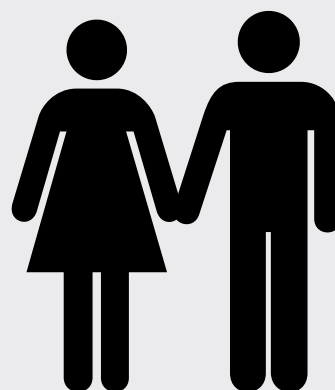
#### Travailleurs



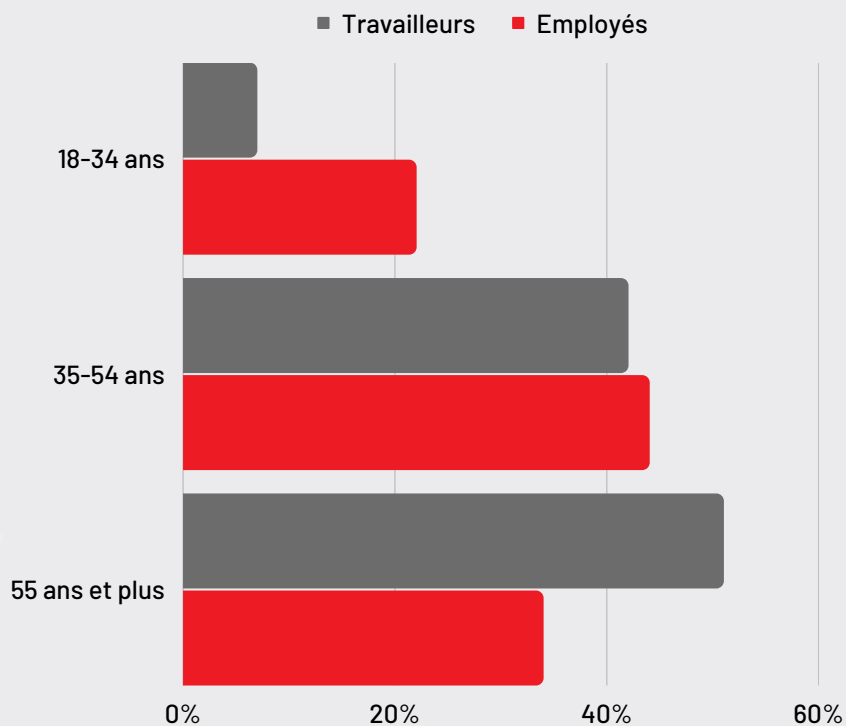
#### Employés



Nous constatons que cette année, nous avons eu plus d'hommes que de femmes parmi les travailleurs.



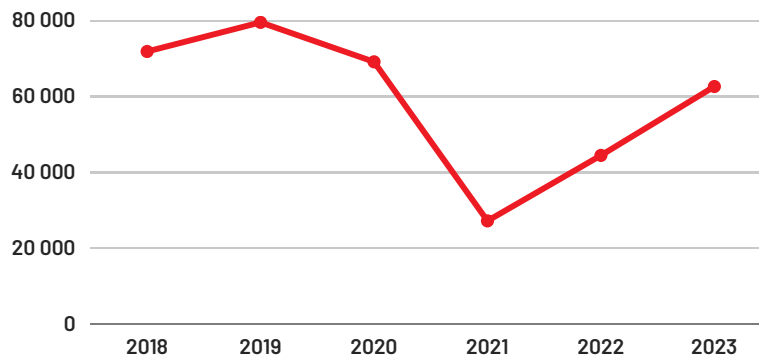
### Groupes d'âge



# 3 - Activités de réadaptation par le travail

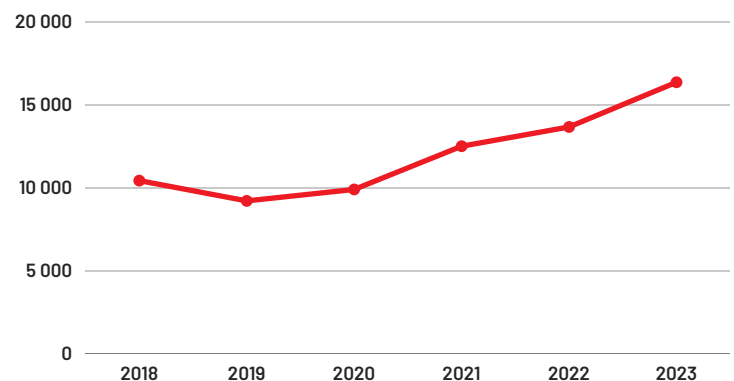
## Heures travaillées

### Clientèle en intégration

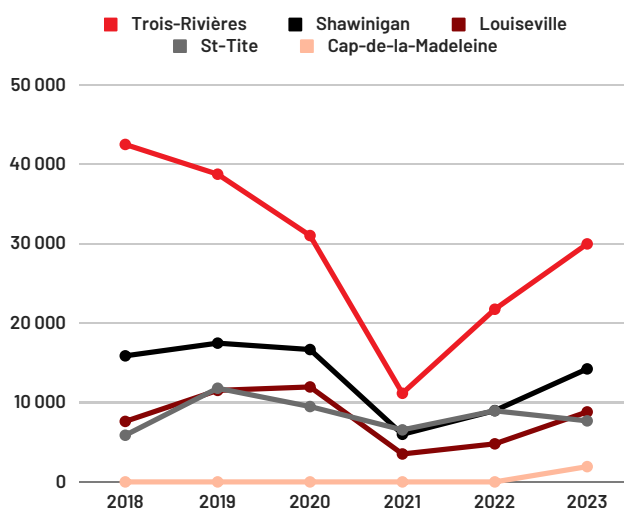


Le nombre d'heures travaillées par la clientèle en intégration est passé de 44 463 heures à 62 622 heures, une augmentation de 41% due à l'augmentation du nombre de travailleurs. Il en est de même pour la clientèle salariée, qui a réalisé davantage d'heures grâce entre autres à une meilleure assiduité et l'augmentation du nombre d'heures faites chaque semaine pour certains (+20%).

### Clientèle salariée



## Heures travaillées par SIT (clientèle en intégration)



C'est à Louiseville que le nombre d'heures a le plus augmenté (+84%) principalement en lien avec le partenariat avec le SIT du Cap-de-la-Madeleine ainsi qu'avec l'augmentation du nombre de travailleurs. Shawinigan suit avec une augmentation de 58%, suivi de Trois-Rivières avec 38%. Une légère baisse est constatée au SIT de St-Tite, où le nombre de travailleurs a baissé.

## Motifs de départ

Problèmes de santé physique 12%	Problèmes de santé mentale 11%	Déménagement 11%	Milieu ne répond pas aux besoins/attentes 10%
Non respect des règles du milieu 6%	Retour en emploi ou aux études 9%	Réf à un programme d'employabilité SEMO 6%	Retraite 1% Décès 1%
		Manque de motivation 5%	Raison inconnue 28%

Les motifs de départ sont assez diversifiés cette année. Les problèmes de santé mentale et physique demeurent des motifs de départ importants.

Au total, 15% de la clientèle a cheminé vers un programme d'employabilité, les études ou un emploi régulier.

# Programmes gouvernementaux

Programme	TR	Shawinigan	Louiseville	St-Tite	Cap-de-la-Madeleine	Total	Heures réalisées pour l'ensemble des SIT
Contrat d'intégration au travail (CIT)	5	3	1	4	-	13	16 381 h
PAAS	3	5	2	4	-	14	7384 h
Subv. Salariale	-	2	1	-	-	3	1150 h
Carrière Été Canada	1	-	-	-	-	1	298 h
Travaux communautaires	15	5	-	3	1	24	2644 h
Mesures de travaux compensatoires pour adolescents Équijustice	4	-	-	-	-	4	145 h



# Remerciements Bailleurs de fonds

**À nos précieux bailleurs de fonds qui croient en notre mission et notre vision, nous vous remercions chaleureusement pour votre soutien et votre précieuse collaboration.**

- CIUSSS-MCQ
- Service Québec
- Centraide
- Service Canada :
  - Vers un chez-soi (VCS), anciennement Stratégie de lutte à l'itinérance
  - Carrière Été
- Fonds d'appui au rayonnement des régions (FAAR)
- Ville de Trois-Rivières
- Fonds d'aide des Bingos de Trois-Rivières
- Centre d'éducation des adultes Chemin-du-Roy
- Centre d'éducation des adultes du Saint-Maurice
- Desjardins Entreprise
- Dons : particuliers, fondations, communautés religieuses et députés

*Merci  
beaucoup!*

# Mot de la direction

**RECONNAISSANCE**, voilà le thème qui illustre bien l'année 2022-2023. Reconnaissance du SIT-Mauricie pour son expertise et sa capacité à offrir des services de qualité, autant à l'égard des personnes ayant des problèmes de santé mentale sur le territoire qu'aux entreprises partenaires. Reconnaissance du personnel pour leurs compétences et leur engagement dans l'organisation. Reconnaissance de la clientèle qui ose parler de santé mentale pour diminuer les préjugés et faire valoir l'importance d'une organisation comme le SIT dans leur rétablissement et leur intégration sociale et professionnelle.



## Reconnaissance organisationnelle-communautaire

Après plusieurs années de représentations et de démarches, le SIT-Mauricie est enfin reconnu officiellement comme un organisme communautaire faisant partie intégrante de l'offre de services en santé et services sociaux. Une reconnaissance que nous attendions depuis de nombreuses années et dont nous sommes très fiers, celle-ci protège les services du SIT sur le territoire et permettra d'assurer la pérennité de l'organisme pour les années à venir.

Avec la reconnaissance, le financement qui était en entente spécifique est transféré à la mission globale au sein du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Étant maintenant financé « à la mission », le SIT est dorénavant admissible aux différents programmes gouvernementaux de financement pour les organismes communautaires. C'est ainsi qu'à l'automne 2022, le SIT recevait un rehaussement de sa subvention dans le cadre du Plan d'action en action communautaire (PAGAC). La reconnaissance porte donc déjà ses fruits. Toutefois, il faut souligner qu'en 25 ans d'existence, outre l'indexation annuelle, le SIT n'a reçu aucun rehaussement dans le cadre des différents plans d'action en santé mentale ou en soutien aux organismes communautaires, notamment :

- Au printemps 2022 dans le cadre du PAISM dans lequel des montants importants ont été octroyés aux organismes en santé mentale.
- Au cours de l'année 2019-2020, un rehaussement est octroyé aux organismes financés à la mission dans le cadre des bonifications annoncées par le MSSS. On nous informe alors que le moratoire est toujours en vigueur et que le SIT ne recevra aucun rehaussement malgré son offre de service en santé et services sociaux.

Le SIT a donc « perdu » des sommes récurrentes qui auraient grandement aidé l'organisation au fil des ans. Nous espérons qu'un financement supplémentaire sera octroyé par le PSOC au cours de la prochaine année via le PAISM lorsque les analyses pour les rehaussements seront effectuées par le PSOC.

Malgré le rehaussement reçu, les enjeux financiers du SIT demeurent et le Conseil d'administration réfléchit à des solutions pour remédier à la situation. C'est ainsi que la vente de la bâtisse du SIT de Louiseville et la relocalisation, voire la fermeture de ce point de service, est mise de l'avant. De plus, la direction du Réseau d'habitation communautaire (RHCM), copropriétaire de la bâtisse, a manifesté son souhait de vendre la bâtisse, compte tenu des travaux majeurs à effectuer, d'autant plus qu'il n'offre plus les services de soutien et d'accompagnement aux présents locataires.

Dans ce contexte, un comité du CA a été mis sur pied afin d'établir un plan d'action et déterminer des stratégies pour maintenir les services à Louiseville. Des rencontres ont donc eu lieu avec la Direction santé mentale et le PSOC afin de demander un financement ponctuel, non récurrent pour le maintien des services à Louiseville, le temps de travailler en collaboration avec les partenaires du milieu pour trouver des solutions permanentes qui permettront d'éviter la fermeture (relocalisation, financement récurrent, etc.). Devant l'urgence d'agir, nous avons été proactifs et les démarches ont été bénéfiques, car en février 2023, le SIT recevait un financement non récurrent pour l'année 2022-2023. Cette subvention ponctuelle est un autre exemple de la reconnaissance des services offerts par le SIT, notamment dans Maskinongé. Le CA travaillera donc très fort au cours des prochains mois pour trouver des solutions permanentes au maintien du point de services de Louiseville.

### **Reconnaissance organisationnelle-affaires**

Après plusieurs mois de discussions et de négociations, le SIT remporte l'appel d'offres et signe une entente de 3 ans avec l'entreprise Cogeco Connexion. Ce contrat d'envergure qui a demandé un travail colossal est une opportunité d'affaires extraordinaire et une reconnaissance de la capacité du SIT et de tout son personnel, à répondre aux besoins d'une entreprise d'envergure, telle que Cogeco. C'est donc en août 2022 que le SIT ouvrait son 5e point de service au Cap-de-la-Madeleine permettant ainsi d'accroître son offre de service. Cet important contrat permettra d'augmenter les revenus autonomes de manière significative, mais aussi d'offrir du travail récurrent aux personnes ayant des problèmes de santé mentale ou simplement éloignées du marché de l'emploi.

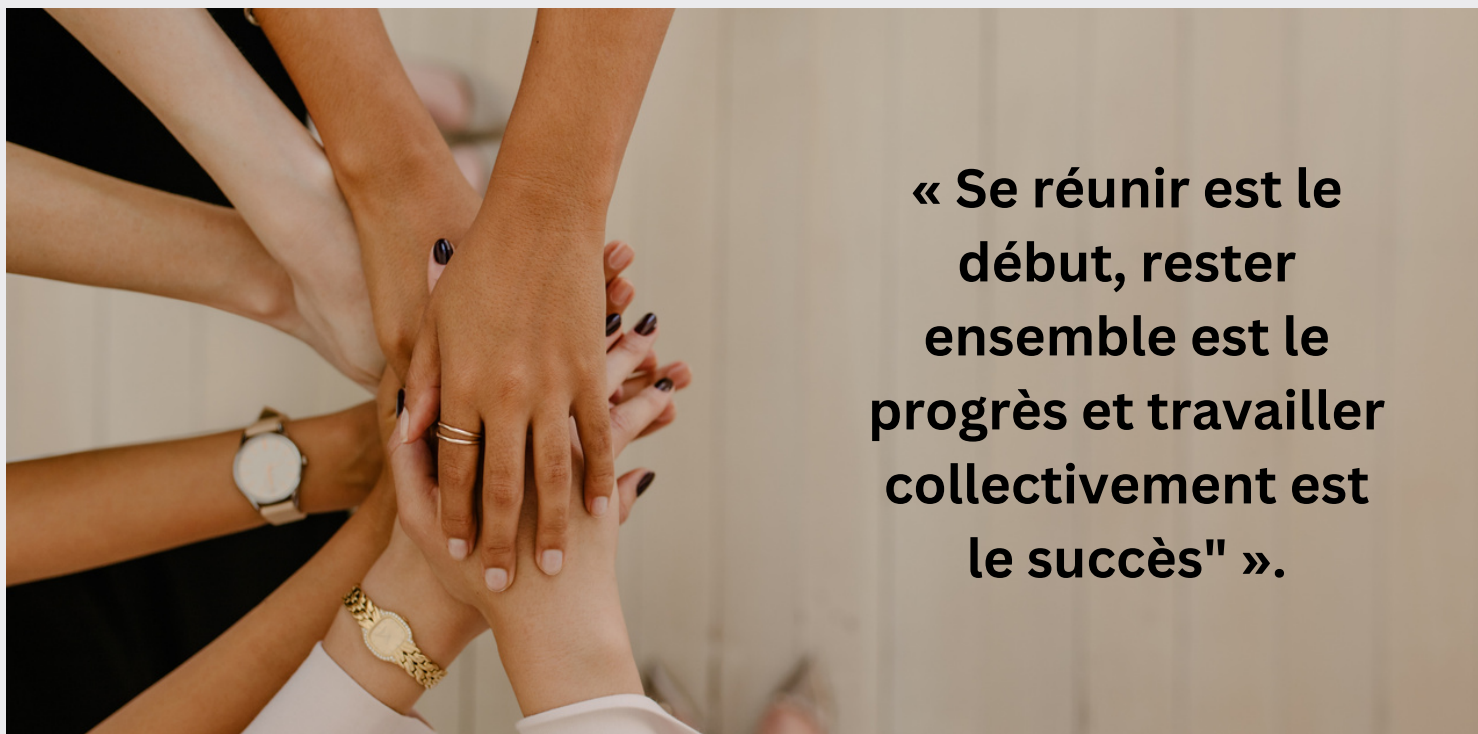
Un GRAND merci à Yan St-Pierre qui a énormément travaillé pour l'obtention de ce contrat et l'implantation du nouveau point de service. Grâce à son engagement indéfectible, le SIT est maintenant reconnu comme un partenaire d'affaires apprécié par Cogeco.

Dans cette foulée, l'entente avec Vidéotron a été révisée et négociée par M. Alain Levasseur afin que l'ensemble des services offerts par le SIT soit reconnu à leur juste valeur. L'entente sera officiellement signée sous peu et permettra de poursuivre tout le travail amorcé dans le domaine des télécommunications pour les 3 prochaines années. Merci à Alain Levasseur qui a su négocier de main de maître cet important contrat qui fait du SIT une entreprise reconnue par les hautes instances de Vidéotron et Quebecor.

### Reconnaissance individuelle

La reconnaissance s'est aussi manifestée via une travailleuse du SIT de Shawinigan, Justine Boisvert qui s'est impliquée dans le Choix impossible de plusieurs manières, notamment en envoyant son témoignage à une journaliste. Cette dernière a été très touchée par l'histoire de Justine et intéressée à en connaître davantage sur le mouvement et le SIT-Mauricie. C'est grâce à Justine qu'un reportage fut présenté au bulletin de nouvelles régionales de Noovo. Une incroyable reconnaissance pour elle, mais aussi pour le SIT qui aide plus de 200 personnes comme elle qui souffrent dans l'ombre et ont besoin de soutien et de services.

Merci Justine, d'avoir eu le courage d'adresser ton message aux médias et de t'impliquer autant dans le mouvement du Choix impossible pour que les employés du SIT, et des autres organismes communautaires en santé mentale puissent offrir des conditions de travail décentes à leurs employés. Tu es un exemple de détermination et de persévérance.



**« Se réunir est le  
début, rester  
ensemble est le  
progrès et travailler  
collectivement est  
le succès" ».**



Je tiens à remercier tous ceux, qui de près ou de loin, contribuent à la mission du SIT et qui sont autant engagés auprès des personnes ayant des problèmes de santé mentale. Merci de donner le meilleur de vous-même chaque jour!



# Bilan et plan d'action

## Échelle salariale et conditions de travail

- Révision et ajustement de l'échelle salariale en accord avec les propositions du Choix impossible
- Adoption par le CA
- Augmentation des salaires en juin et décembre 2022 tel que prévu dans le plan
- Révision annuelle de l'échelle salariale
- Évaluation des coûts pour l'implantation d'un plan d'assurances collectives

## Embauches et stratégie de recrutement

- Embauche de nouvelles ressources humaines
  - pour combler les postes vacants
  - pour combler les postes au nouveau point de service au Cap-de-la-Madeleine
- Élaborer une stratégie de recrutement pour augmenter le nombre d'employés au CAP
- Déterminer le budget disponible

## Reconnaissance et financement

- Le SIT est officiellement reconnu comme un organisme communautaire oeuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux.
- Transfert du financement de l'entente spécifique à un financement global à la mission.
- Rehaussement du financement dans le cadre du Programme d'action gouvernemental en matière d'action communautaire (PAGAC) grâce à la reconnaissance PSOC
- Obtention d'un financement ponctuel pour maintenir les services à Louiseville
- Mise sur pied d'un comité de relance pour Louiseville et rencontres avec le CIUSSS (DSM et PSOC)
- Demande de rehaussement afin d'obtenir du financement dans le cadre du plan d'action en santé mentale
- Obtenir du financement récurrent pour maintenir les services à Louiseville

## Logiciels et programmes informatiques

- Implantation de la nouvelle base de données XAequo pour le suivi clientèle
- Poursuite de la formation pour le SAP et la base de données
- Renouvellement des appareils informatiques selon le budget disponible
- Achat d'équipements complémentaires au SAP (scans et tablette)

# Bilan et plan d'action

## Communication et une stratégie marketing

- Nouveau logo pour les 25 ans du SIT et nouveau slogan
- Mise à jour du site internet
- Élaboration de nouveaux outils promotionnels
- Élaboration d'un plan de communication et de stratégie Marketing avec la firme Cinétic
- Entrevue télé sur le Choix impossible avec une travailleuse et la direction
- Actualiser le plan de communication au cours de la prochaine année
- Création des outils promotionnels: dépliants, pochette corporatives, etc.

## Partenariats d'affaires: recyclage et sous-traitance

- Obtention du contrat avec Cogeco
- Ouverture du point de service au Cap-de-la-Madeleine
- Nouveaux partenariats d'affaires avec des entreprises de la région
- Révision du contrat d'affaires avec Vidéotron
- Poursuivre le démarchage d'entreprises pour la sous-traitance et le recyclage
- Relancer les rencontres du comité

## Audit R2 et traçabilité

- Rencontres d'équipe sur la traçabilité pour répondre aux critères de la nouvelle R2v3
- Embauche d'un consultant spécialisé dans le domaine
- Obtention de la certification R2v3 à l'automne 2022
- Poursuivre les rencontres du comité avec le consultant
- Améliorer les procédures de traçabilité et les rendre uniformes selon les recommandations faites par l'auditeur

## Production et organisation du travail

- Rencontres hebdomadaires sur la production avec les représentants de chaque SIT, en collaboration avec Recycle-3R-Mauricie
- Discussions pour optimiser et rentabiliser la production
- Poursuivre les rencontres hebdomadaires
- Solutionner les enjeux d'entreposage intérieur et extérieur
- Implanter des outils pour optimiser la production

# Bilan et plan d'action

## Démarche consultative auprès des employés

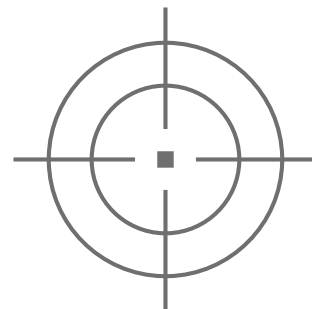
- Embauche d'un contractuel pour l'élaboration de la démarche consultative et l'organisation des rencontres
- Rencontres avec les coordonnateurs pour préparer les rencontres et en faire le suivi
- Rencontres par la direction des employés de chacun des points de service à l'automne 2022 et suivi au CA
- Poursuivre les rencontres du comité de coordination
- Suivi de la consultation sur les enjeux et solutions proposées
- Relancer la mise sur pied des deux comités prévus: social et formation/reconnaissance

## Projets artistiques et ateliers de métier d'art

- Poursuite des activités de Charmille: vente de produits corporatifs et de matériel
- Obtention d'un financement pour l'implantation d'un projet de mosaïque avec la participation d'artistes professionnels
- Mettre en place le projet de mosaïque
- Réflexion avec les coordonnateurs sur l'implantation de projets artistiques/artisanaux dans les SIT

## Immobilisation: bâtisses et équipements

- Location d'un nouvel espace pour le contrat de Cogeco qui permet l'ouverture d'un nouveau point de service au Cap-de-la-Madeleine et achat d'équipements
- Mise en vente de la bâtisse à Louiseville étant donné les travaux majeurs nécessaires et la relocalisation prévue pour le point de service
- Démarches de financement pour acquérir la bâtisse à St-Tite
- Location/Achat d'équipements pour améliorer la production et la réception/expédition
- Dépôt de demandes de financement pour l'achat de la bâtisse à St-Tite à la fin du bail en septembre 2023
- Recherche de financement pour l'achat d'un 2e camion





**TROIS-RIVIÈRES**

**819 694-0704**

**1090, rue De La Vérendrye  
Trois-Rivières (Québec) G9A 2S8**

**CAP-DE-LA-MADELEINE**

**819 694-3740**

**285, rue St-Laurent, bureau 130  
Trois-Rivières (Québec) G8T 6G8**

**SHAWINIGAN**

**819 539-6070**

**4012, avenue Giroux  
Shawinigan (Québec) G9N 3C7**

**LOUISEVILLE**

**819 228-5832**

**44 St-François-Xavier  
Louiseville (Québec) J5V 2B7**

**ST-TITE**

**418 365-5005**

**35, rue du Parc Industriel  
St-Tite (Québec) G0X 3H0**

**[www.sitmauricie.com](http://www.sitmauricie.com)  
[info@sitmauricie.com](mailto:info@sitmauricie.com)**



**Unir notre  
expertise  
à la vôtre**

**RAPPORT**  
**ANNUEL**  
**2022/2023**